

De kinderbeschermmer

Helpt bij het bereiken van de best mogelijke oplossing voor kinderen die moeten worden beschermd.

Wat is CAFCASS?

De taak van CAFCASS (Children and Family Court Advisory and Support Service, advies- en ondersteuningsdienst voor kinderen en de familierechtbank) is het beschermen¹ en bevorderen van het welzijn van kinderen die zijn betrokken bij gerechtelijke procedures voor de familierechtbank. We werken samen met kinderen en hun gezinnen en zorgen ervoor dat er naar de kinderen wordt geluisterd en dat er aan hun behoeften wordt voldaan.

Wij adviseren de rechtbank, zodat de genomen beslissingen het belang van de kinderen voor ogen hebben. We zijn onafhankelijk van de rechtbanken, de sociale dienst², onderwijs- en gezondheidsinstanties en gelijksoortige organisaties. We werken alleen in familierechtbanken. Dit zijn geen criminele rechtbanken.

¹ De Children Act 2004 (kinderwet van 2004) plaatst een statutaire plicht op lichamen en organen die met kinderen werken om regelingen te treffen voor het beschermen en bevorderen van het welzijn van kinderen, in het bijzonder voor wat betreft gezond zijn, veilig blijven, genieten en doelen halen, een positieve bijdrage leveren en economisch welzijn behalen.

² In deze folder verwijst de term 'sociale dienst' naar het werk van lokale autoriteiten bij het ondernemen van hun sociale dienstfunctie, en in het bijzonder de sociale zorg voor kinderen.

Wat is een kindbeschermmer (Children's Guardian)?

Kinderbeschermers zijn gekwalificeerd in sociaal werk en opgeleid en deskundig in het werken met kinderen en gezinnen. Ze worden benoemd door de rechtbank om de rechten en belangen van kinderen te vertegenwoordigen in gevallen waarbij de sociale dienst is betrokken. Ze zijn onafhankelijk van de sociale dienst, de rechtbanken en iedereen die verder nog bij de zaak betrokken is. Kinderbeschermers werken voor CAFCASS of zijn zelfstandig en worden dan door ons gecontracteerd.

Wat doen kindbeschermers?

Kinderbeschermers zijn er om de best mogelijke oplossingen te helpen bereiken voor de kinderen die ze vertegenwoordigen. Ze doen in het bijzonder het volgende:

- Ze benoemen een advocaat voor het kind, die is gespecialiseerd in het werken met kinderen en gezinnen;
- Ze adviseren de rechtbank over wat voor werk er moet worden gedaan voordat de rechtbank een beslissing neemt;
- Ze schrijven een rapport voor de rechtbank waarin staat wat zij denken dat het beste voor het kind is. Het rapport moet de rechtbank vertellen over de wensen en gevoelens van het kind.

Hiervoor besteedt de kindbeschermmer tijd aan het leren kennen van het kind en leden van zijn of haar gezin. Ze praten met andere mensen die het gezin kennen, zoals familieleden, onderwijzers, sociaalwerkers en health visitors. Ze gaan namens het kind naar bijeenkomsten, controleren gegevens en lezen rapporten en verklaringen. Ze kunnen de rechtbank ook adviseren dat er aan andere professionals wordt gevraagd te helpen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een kinderarts of een psycholoog.

Is wat ik aan de kindbeschermmer vertel, vertrouwelijke informatie?

Alle informatie die u aan de kindbeschermmer geeft, kan in het rapport aan de rechtbank worden opgenomen en de informatie kan voor andere doeleinden worden doorgegeven. Het is bijvoorbeeld soms nodig om informatie naar een andere instantie te sturen als er bezorgdheid over de bescherming van een kind bestaat. Daarnaast zijn wij bevoegd om onderzoek te doen ten voordele van kinderen en gezinnen en uw informatie kan van tijd tot tijd anoniem in dergelijke onderzoeken worden gebruikt.

Doet de kindbescherming altijd aanbevelingen over wat een kind wil?

Hoewel de kindbeschermers altijd rekening met de wensen en gevoelens van het kind houden en dit aan de rechtbank rapporteren, staat in hun rapport ook wat zij denken dat het beste is. Dit is niet altijd hetzelfde als wat het kind wil.

Doet de rechtbank altijd wat de kindbeschermmer adviseert?

Het is de rechtbank die beslist wat er gebeurt, maar de rechtbank neemt zorgvuldig kennis van wat de kindbeschermmer zegt. Als een rechtbank het niet eens is met wat de kindbeschermmer heeft aanbevolen, zal worden uitgelegd waarom.

Krijg ik het rapport van de kindbeschermmer te zien?

De kindbeschermmer zal zijn of haar rapport doorgaans met u bespreken voordat het naar de rechtbank wordt gestuurd. Wanneer het rapport naar de rechtbank wordt verstuurd, gaat het tevens naar uw advocaat, als u er een heeft, of rechtstreeks naar u.

Telt mijn mening mee?

We heten feedback over al onze diensten en activiteiten van harte welkom, aangezien dit een belangrijk onderdeel van het ontwikkelen en verbeteren van onze dienst vormt. We horen graag van iedereen die van onze dienst gebruik maakt: kinderen en jonge mensen, ouders, familieleden, rechtbanken en andere instanties.

Deze feedback kan de volgende vorm hebben:

- Een **opmerking** over ons beleid of onze werkpraktijken of een ander aspect van onze dienst;
- Een **compliment** over ons werk of dat van een individuele kindbeschermmer;
- Een **klacht** over een aspect van uw omgang met ons.

We zullen alle opmerkingen, complimenten en klachten over onze dienst vastleggen, bewaken en evalueren en de uitkomsten hiervan worden in ons jaarverslag gepubliceerd.

In het belang van de ontwikkeling van onze dienst en voor onderzoeksdoeleinden kunnen we u na het afsluiten van de procedure soms benaderen om uw mening te vragen.

Hoe geef ik feedbackopmerkingen en complimenten?

Geef opmerkingen of complimenten (bij voorkeur schriftelijk) door aan de betrokken kindbeschermmer of stuur ze naar uw plaatselijke CAF/CASS-manager op het adres aan de achterkant van deze folder. U kunt uw opmerkingen of meningen ook naar ons nationale kantoor sturen, via e-mail naar yourviews@caf-cass.gov.uk.

Aan het einde van uw zaak kunt u een feedbackbijeenkomst met de bij uw zaak betrokken kindbeschermmer of zijn of haar manager aanvragen.

Wat gebeurt er als ik niet tevreden ben met de dienst die CAFCASS levert?

We streven naar het leveren van een hoogwaardige dienst in alle familiezaken en het goed luisteren naar kinderen op zo'n belangrijk punt in hun leven. Het is belangrijk dat wij het weten als mensen die van onze dienst gebruik maken, vinden dat we in deze doelstellingen tekort zijn gekomen.

We hebben een klachtenprocedure die is ontwikkeld om ervoor te zorgen dat klachten zo snel, eerlijk en effectief mogelijk worden behandeld. Op de volgende pagina vindt u een inleiding in de klachtenprocedure. De volledige procedure wordt uiteengezet in een boekje voor gebruikers van onze dienst³, dat beschikbaar is bij uw plaatselijke CAFCASS-kantoor of dat kan worden bekeken via het informatiegedeelte van onze website op www.cafcass.gov.uk.

Wat als ik een klacht wil indienen?

U moet altijd als eerste de betreffende kinderbeschermmer ervan op de hoogte brengen dat u niet tevreden bent met een aspect van de dienst. Het kan zijn dat het probleem op deze manier wordt opgelost. U kunt ook aan het einde van uw zaak een feedbackbijeenkomst aanvragen, zoals op de vorige pagina is beschreven.

Als u dit niet wilt doen en toch een klacht wilt indienen, neemt u zo snel mogelijk contact op met de plaatselijke CAFCASS-manager. Houd hierbij rekening met de tijdsschema's op de volgende pagina voor het indienen van een klacht.

Als u het niet met de inhoud van het rapport eens bent, is het meestal het beste om dit tijdens het gerechtelijke verhoor naar voren te brengen.

³ Your Views Count (uw mening telt) – Zo dient u een opmerking, compliment of klacht over ons werk in.

Het is niet mogelijk de uitkomst van de beslissing door de rechtbank te veranderen door een klacht bij ons in te dienen. Als u het niet eens bent met de beslissing die door de rechtbank is genomen, moet u juridische bijstand vragen over een mogelijk beroep tegen de beslissing van de rechtbank.

Het is belangrijk op te merken dat wij klachten alleen binnen bepaalde tijdsgrenzen accepteren. Voor volwassenen is dit binnen drie maanden nadat de gebeurtenis of het incident zich heeft voorgedaan. Raadpleeg het boekje *Your Views Count* (uw mening telt) voor volledige details over deze tijdsgrenzen.

U kunt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht van ons verwachten.

Klachten van kinderen kunnen altijd worden ontvangen. Een kind dat een klacht wil indienen, krijgt gedurende de procedure ondersteuning van een onafhankelijke advocaat.

Kindveiligheid

We voeren controles bij andere instanties uit om erachter te komen of kinderen risico op aanzienlijk onrecht lopen. Hieronder vallen tevens situaties waarbij kinderen getuige zijn van huiselijk geweld. Er worden routinematige controles uitgevoerd met de politie, sociale dienst en het register voor kindbescherming. We zullen u laten weten of er nog meer controles met aanvullende instanties (bijv. huisartsen, scholen) nodig zijn. De informatie wordt gebruikt ter voorbereiding van een rapport voor de rechtbank en kan tevens met de sociale dienst worden gedeeld.

We zullen geen regelingen ondersteunen waarmee de veiligheid van kinderen of jonge mensen en hun verzorgers in het geding komt.

Diversiteit

We streven ernaar op te komen voor de individuele behoeften van kinderen en de verschillende gemeenschappen waarin ze opgroeien te respecteren en waarderen. We leggen informatie vast en houden informatie bij met betrekking tot de diversiteit van gebruikers van onze dienst, zoals etnische afkomst, taal en speciale behoeften, zodat we de kwaliteit van onze dienst aan kinderen en hun gezinnen steeds kunnen blijven verbeteren. Deze informatie helpt ons tevens om gelijkheid te bevorderen, zoals bij de wet is verplicht in onder andere de Race Relations Act 1976 (wet op verhoudingen tussen rassen), gewijzigd in 2000 en 2003, en de Disability Discrimination Act (wet over discriminatie op grond van een handicap) van 1995 en 2005.

Informatie

De manier waarop wij informatie verzamelen, verwerken en beschikbaar maken, wordt door de wet bepaald. De volgende punten kunnen voor u van belang zijn:

- De aard van ons werk vereist het verwerken van persoonlijke informatie met betrekking tot de gebruikers van onze dienst. Al deze activiteiten worden ondernomen in overeenstemming met de Data Protection Act 1998 (wet op de bescherming van persoonsgegevens). U kunt onze registratie in het Data Protection Register (openbare register voor bescherming van persoonsgegevens) vinden op: www.cafcass.gov.uk.
- Onder deze Data Protection Act heeft u het recht op het aanvragen van kopieën met de informatie die we over u hebben.
- Wij doen ons uiterste best informatie over onze dienst te leveren in overeenstemming met de Freedom of Information Act 2000 (de wet op vrijheid van informatie).

Voor meer informatie over hoe we in overeenstemming met de Data Protection Act of de Freedom of Information Act werken, brengt u een bezoek aan het informatiegedeelte van onze website via www.cafcass.gov.uk of neemt u contact op met uw plaatselijke CAFCASS-kantoor.

Onze website bevat tevens meer informatie over het volledige assortiment van onze diensten.

www.cafcass.gov.uk

V3-05