

ધ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર

પરિવારોને તેમનાં બાળકો માટેની ગોઠવણ કરવામાં મદદ કરે છે

The Children and Family Reporter
Helping families make arrangements
for their children

(Gujarati)

સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS શું છે?

ધ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ કોર્ટ એડવાઈઝરી એન્ડ સપોર્ટ સર્વિસ - સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. The Children and Family Court Advisory and Support Service – CAFCASS નું કામ ફેમિલિ કોર્ટ (કૌટુંબિક કાયદાની અદાલત)ની કાર્યવાહીઓમાં સંકળાયેલાં બાળકોના હિતોનું રક્ષણ¹ કરવાનું અને તેને બઢતી આપવાનું છે. અમે બાળકો અને તેમના પરિવારો સાથે કામ કરીને બાળકોની વાત સાંભળવામાં આવે અને તેમની જરૂરતો પૂરી કરવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરીએ છીએ.

અમે કોર્ટને સલાહ આપીએ છીએ, જેથી તેઓ જે નિર્ણયો કરે તે બાળકોના સર્વશ્રેષ્ઠ હિતમાં હોય. અમે કોર્ટ્સ, સોશિયલ સર્વિસીસ², એજ્યુકેશન અને હેલ્થ ઓથોરિટીઓ તેમજ તેના જેવી બીજી બધી જ સંસ્થાઓથી સ્વતંત્ર છીએ. અમે ફક્ત ફેમિલિ કોર્ટ્સમાં જ કામ કરીએ છીએ. આ કિમિનલ કોર્ટ્સ (ફોજદારી અદાલતો) નથી.

¹ ધ ચિલ્ડ્રન એક્ટ 2004 (બાળકોને લગતો કાયદો), બાળકો સાથે કામ કરતી સંસ્થાઓ અને મંડળો ઉપર, ખાસ કરીને બાળકો તંદુરસ્ત રહે, સલામત રહે, આનંદ અને સફળતા મેળવી શકે, હકારાત્મક યોગદાન આપે અને આર્થિક સદ્વરતા પ્રાપ્ત કરી શકે તેના સંદર્ભમાં બાળકોના હિતનું રક્ષણ કરવાની અને તેને બઢતી આપવાની કાયદેસરની ફરજ મૂકે છે.

² આ પત્રિકામાં શબ્દ 'સોશિયલ સર્વિસીસ'નો અર્થ લોકલ ઓથોરિટીઓ તેમનાં સામાજિક સેવાનાં કામો અને ખાસ કરીને બાળકો માટેની સામાજિક સંભાળનાં જે કામો કરે છે તે માટે કરવામાં આવ્યો છે.

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરો એટલે શું અને તેઓ શું કરે છે?

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરો બાળકો અને પરિવારો સાથે કામ કરવાની તાલીમ મેળવેલાં અને અનુભવી હોય છે. ઘણી કોર્ટોમાં બાળકો માટેની ગોઠવણો ઉપર સહમતી કરવામાં પરિવારોને મદદ કરવા માટે તેમને કહેવામાં આવે છે. જો કોઈ સહમતી ઉપર ન પહોંચી શકાય, તો ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને:

- ઉકેલવાની બાકી રહેલી બાબતોનો ઉકેલ લાવવા માટે પરિવાર સાથે કામ કરવાનું ચાલુ રાખવાનું કહેવામાં આવી શકે, અને/અથવા
- તપાસ કે પૂછપરછ કરીને કોર્ટ માટે રીપોર્ટ લખવાનું કહેવામાં આવી શકે.

ફર્સ્ટ ડાઈરેક્શન્સ હીઅરિંગ (પહેલી માર્ગદર્શક સુનાવણી)માં શું થાય છે?

ફર્સ્ટ ડાઈરેક્શન્સ હીઅરિંગ (પહેલી માર્ગદર્શક સુનાવણી)માં કોર્ટ નક્કી કરશે કે બાળકો વિશે કરવામાં આવેલી અરજીની કાર્યવાહી કેવી રીતે આગળ વધારવી. કેસ માટેનું સમયપત્રક પણ આ વખતે નક્કી કરવામાં આવે છે. આ સુનાવણી કોર્ટમાં કરવામાં આવે છે અને તેમાં કેસમાં સંકળાયેલા પક્ષો, તેમના કાનૂની પ્રતિનિધિઓ તેમજ કોર્ટના એક અધિકારી હાજરી આપે છે. મોટા ભાગની કોર્ટમાં ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર પણ ફર્સ્ટ ડાઈરેક્શન્સ હીઅરિંગમાં હાજરી આપવા માટે મળી શકે છે. આ સુનાવણીમાં ધ્યાનમાં લેવામાં આવતાં બીજાં પરિબળોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થઈ શકે:

- બાળકની સુરક્ષાને લગતી કોઈ પણ બાબતો, અને
- કોર્ટ કેસ ચાલુ રાખ્યા વગર કેસમાં સંકળાયેલાં પક્ષો વચ્ચે સહમતી કરવાની સંભાવના.

તેઓ કેવી રીતે સહમતી ઉપર પહોંચવાનો પ્રયત્ન કરે છે?

બાબતોનો ઉકેલ લાવી શકાય તેમ છે કે નહિ અને કોઈ સહમતી ઉપર પહોંચી શકાય તેમ છે કે નહિ તે જોવા માટે કોર્ટ તમને અને સામેના માતા કે પિતો અથવા કાર્યવાહીમાં સંકળાયેલા સામેના પક્ષને મળવાનું ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને કહી શકે. આને વિવાદનો ઉકેલ લાવવો કહેવાય છે. બધાંની સાથે સંયુક્ત મીટિંગ કરવાનું સૂચન કરવામાં આવી શકે, પરંતુ તમને એકલાંને અંગત રીતે મળવામાં આવે તેવો તમને હંમેશાં અધિકાર મળેલો છે. કેટલીકવાર તમને તમારા બાળક કે બાળકોને મીટિંગમાં લઈને આવવાનું કહેવામાં આવી શકે અથવા તેમને અલગ રીતે મળવાની ગોઠવણ કરી શકાય. આનો આધાર વિવાદ ઉકેલવા માટેની સ્થાનિક યોજના, અરજી કેવા પ્રકારની છે અને બાળકની ઉંમર કેટલી છે તેની પર રહેશે.

ઘણા બધા કેસોમાં આ મીટિંગ દરમિયાન જ બધા અથવા અમુક મુદ્દા ઉપર સહમતી થઈ જતી હોય છે. તે પછી તે સહમતી કામ કરે છે કે નહિ તે જોવા માટે કોર્ટ થોડો સમય ફાળવે એવું બને. જો ઝડપથી કોઈ સહમતી ઉપર નહિ પહોંચી શકાય, તો

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર તે માટેની મુશ્કેલીઓ દૂર કરવાનો પ્રયત્ન કરવા માટે વધારાની બેઠકો કરવાનું સૂચન કરી શકે. આ બેઠકો કોર્ટમાં કરવાને બદલે અમારી ઓફિસોમાંથી કોઈ એક જગ્યાએ હોઈ શકે.

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર કદાચ મધ્યસ્થી (મીડિયેશન)થી મદદ થઈ શકે એવું સૂચન પણ કરી શકે. મીડિયેશન એક સ્વૈચ્છિક પ્રક્રિયા છે જેમાં માતાપિતા વિવાદનો ઉકેલ લાવવા માટે એક સ્વતંત્ર વ્યક્તિને મળી શકે છે. મીડિયેશનની મીટિંગો ખાનગી હોય છે, સિવાય કે માતા અને પિતા બંને તેની માહિતી બીજાને આપવા માટે સહમત થાય અથવા બાળકોની સુરક્ષા માટે વધારે તપાસ કરવાની જરૂર હોવાનું મધ્યસ્થ વ્યક્તિને લાગે.

વિવાદનો ઉકેલ લાવવાની અને મીડિયેશનની મીટિંગોથી તમને એકબીજા સાથે વાત કરવાની, અને એકબીજાનાં દ્રષ્ટિબિંદુ સાંભળવાની તક મળે છે. કોર્ટે તમારા વતી કોઈ નિર્ણય લેવો પડે તેના કરતાં તમારાં બાળકો માટે શું સર્વશ્રેષ્ઠ છે તે તમે પોતે નક્કી કરી શકો તેમાં તમને મદદ કરી શકે છે.

જો હજુ પણ કોઈ સહમતી ઉપર ન પહોંચી શકાય તો શું થશે?

જો બાબતો ઉપર હજુ પણ સહમતી ન કરી શકાઈ હોય, તો સામાન્ય રીતે કોર્ટ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને વધારે કામ કરવાનું કે વધારે તપાસ/પૂછપરછો કરીને બાળકો માટે શું શ્રેષ્ઠ હોવાનું તેમને લાગે છે તે વિશે એક રીપોર્ટ લખવાનું કહેશે. આ રીપોર્ટમાં તેમણે કરેલી તપાસ કે પૂછપરછનાં પરિણામો જણાવેલાં હશે અને કઈ શ્રેષ્ઠ રીતે મામલો આગળ વધારી શકાય તેની હકારાત્મક ભલામણો કરેલી હશે. આ માટે કદાચ તમારા પરિવાર સાથે મળીને હજુ વધારે કામ કરવું પડે એવું બને. રીપોર્ટ બનાવતાં સામાન્ય રીતે દસ અઠવાડિયાં જેટલો સમય લાગે છે. આ સમય દરમિયાન પણ સહમતી થઈ જાય એવું બનવાનું ઘણું સામાન્ય છે. જ્યારે રીપોર્ટ પૂરો થઈ જાય એટલે તે કોર્ટમાં મોકલી દેવામાં આવે છે. જો તમારા સોલિસિટર હોય તો તેમને પણ એક નકલ મોકલવામાં આવે છે, અને જો ન હોય તો સીધા તમને જ તે નકલ મોકલવામાં આવે છે.

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર કોની સાથે વાત કરવા માગશે?

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરે શરૂઆતમાં તમારી સાથે અને કાર્યવાહીમાં સંકળાયેલા બીજા પક્ષ સાથે વાત કરવાની જરૂર પડશે. જો કોઈ હિંસા અથવા ઈજા થાય એવી કોઈ બાબતોની સંભાવના હોય, તો શરૂઆતમાં તેઓ તમને અલગ અલગ મળશે અને તે પછી જો યોગ્ય હશે અને તમે બંને સહમત થશો તો તમને બંનેને સાથે મળશે. ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર તમારાં બાળકોને મળીને તેમની સાથે પણ વાત કરવા માગશે. બાળકો માટે શું સૌથી સારું છે તે નક્કી કરવા માટે, કોર્ટે તેમની ઈચ્છાઓ અને લાગણીઓ જાણવી જરૂરી છે. આ ઈચ્છાઓ અને લાગણીઓ શું છે તે કોર્ટને કહેવું એ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરના કામનો જ એક ભાગ છે.

તમારાં બાળકો સાથે, તમારી સાથે અને કાર્યવાહીઓમાં સંકળાયેલા બીજા પક્ષો સાથે વાત કરવાની સાથે સાથે, ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરે કેટલીકવાર તમારા બાળકો વિશે માહિતી આપી શકે તેવાં બીજાં લોકો સાથે વાત કરવાની પણ જરૂર પડે છે. આમાં દાખલા તરીકે, ડોક્ટર, શિક્ષક, હેલ્થ વિઝિટર અથવા સોશિયલ વર્કર હોઈ શકે. અમુક ચોક્કસ વ્યક્તિનો સંપર્ક કરવાનું કોર્ટ કદાચ કહે એવું બને. કોની કોની સાથે વાત કરવામાં આવશે તે વિશે ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર તમને જણાવશે અને જો જરૂર હશે તો તમારી મંજૂરી માગશે.

પોલીસ, સોશિયલ સર્વિસીસ (ચાઈલ્ડ પ્રોટેક્શન રજિસ્ટર સહિત) સાથે તપાસ કે પૂછપરછો કરવામાં આવે અને સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ.- CAF/CASS દ્વારા પહેલેથી રાખવામાં આવેલી માહિતી જોવામાં આવે એવું બનવાનું ઘણું સામાન્ય છે.

હું ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને જે કંઈ પણ કહીશ તે ખાનગી રહેશે?

તમે ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને જે કંઈ પણ માહિતી આપશો તેનો સમાવેશ કોર્ટ માટે તેમણે લખેલા રીપોર્ટમાં કરવામાં આવી શકે, અને બીજા હેતુઓસર પણ તે માહિતી બીજાંને આપવામાં આવી શકે. દાખલા તરીકે, જો બાળકની સુરક્ષાને લગતી ચિંતા હોય તો બીજી સંસ્થાઓને માહિતી આપવાનું ક્યારેક જરૂરી બને છે. આ ઉપરાંત, બાળકો અને પરિવારોના ફાયદા માટે સંશોધનો કરવાની અમને અધિકૃત પરવાનગી મળેલી છે અને અમુક અમુક સમયે કોઈ નામ બહાર પાડ્યા વગર તમારી માહિતીનો ઉપયોગ આવાં સંશોધનોમાં કરવામાં આવી શકે.

સંકળાયેલા સામેના પક્ષના માતા કે પિતાને અથવા પુખ્ત વ્યક્તિને મારે મળવું પડશે?

ના, જો તમે ઈચ્છો તો મળવું જરૂરી નથી. કદાચ તેમની સાથે એક સંયુક્ત મીટિંગ કરવાનું સૂચન કરવામાં આવે, પરંતુ તમને એકલાં જ મળવામાં આવે તેવો તમને હંમેશાં અધિકાર છે.

મારું બાળક જે ઈચ્છે છે તે કોર્ટ કરશે?

બાળકોની ઉંમર અને સમજ શક્તિને ધ્યાનમાં રાખીને તેમની ઈચ્છાઓ અને લાગણીઓને કોર્ટ ધ્યાનમાં લે છે. જો કે, નિર્ણય લેતી વખતે, તમારું બાળક જે ઈચ્છતું હોય એવું કોર્ટ કદાચ ન પણ કરે, પરંતુ તમારા બાળક માટે શું સર્વશ્રેષ્ઠ છે તેવું કરવાનો તેઓ હંમેશાં પ્રયત્ન કરશે.

ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર જે સલાહ આપે તેવું કોર્ટ હંમેશાં કરે છે?

શું થશે તેનો નિર્ણય કરવાનું કોર્ટના હાથમાં છે, પરંતુ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર શું કહે છે તેની કોર્ટ ધ્યાનપૂર્વક નોંધ લેશે. જો ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરે કરેલી ભલામણ સાથે કોર્ટ અસહમત થશે, તો તે સમજાવશે કે શા માટે.

મારાં મંતવ્યો ધ્યાનમાં લેવાય છે?

અમારી બધી જ સેવાઓ અને પ્રવૃત્તિઓ ઉપરના અભિપ્રાયોને અમે આવકારીએ છીએ, કારણ કે તે અમારી સેવાનો વિકાસ અને સુધારા કરવામાં અગત્યનો ભાગ ભજવે છે. અમારી સેવાનો ઉપયોગ કરનારાં બધાં જ લોકોની - બાળકો અને યુવાન લોકો, માતાપિતાઓ, સગાં, કોર્ટો અથવા અન્ય સંસ્થાઓની - વાત અમે સાંભળવા માગીએ છીએ.

આ અભિપ્રાયો:

- અમારી નીતિઓ અથવા કાર્યપદ્ધતિઓ ઉપરની અથવા અમારી સેવાનાં બીજાં કોઈ પણ પાસાંની ટીકા હોઈ શકે;
- અમારા કામ અથવા કોઈ વ્યક્તિગત ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર માટે આપવામાં આવેલા અભિનંદન હોઈ શકે;
- અમારી સાથે તમારે કરવા પડેલા કોઈ પણ કામકાજ વિશે કોઈ ફરિયાદ હોઈ શકે.

અમારી સેવા વિશે મળેલી બધી જ ટીકાઓ, અભિનંદનો અને ફરિયાદોની અમે નોંધ કરીશું, તેમની તપાસ કરીને પુનઃવિચારણા કરીશું, અને તેનાં પરિણામો અમારા એન્યુઅલ રીપોર્ટ (વાર્ષિક અહેવાલ)માં પ્રસિદ્ધ કરવામાં આવશે.

અમારી સેવાનો વિકાસ કરવાના અને સંશોધનના હેતુસર, એક વાર કાર્યવાહી પૂરી થઈ ગયા પછી અમે કદાચ તમારો સંપર્ક કરીને તમારા અભિપ્રાયો માગીએ એવું બને.

ટીકાઓ અને અભિનંદનોની જાણ મારે કેવી રીતે કરવી?

તમારે જે કોઈ પણ ટીકાઓ (કે સૂચનો) કરવી હોય અથવા અભિનંદનો આપવાં હોય તે (બની શકે તો લેખિતમાં) લાગતા વળગતા ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને મોકલી આપો, અથવા આ પત્રિકાની પાછળ આપેલા સરનામે સ્થાનિક સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAF/CASSના મેનેજરને મોકલી આપો. તમે તમારી ટીકાઓ કે મંતવ્યો આ સરનામે ઈમેઈલ મારફતે અમારી રાષ્ટ્રિય ઓફિસમાં પણ મોકલી શકો છો yourviews@cafccass.gov.uk.

તમારો કેસ પૂરો થયા પછી તમે તમારા કેસમાં સંકળાયેલા ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટર અથવા તેમના મેનેજર સાથે એક ફીડબેક મીટિંગ કરવા માટેની વિનંતી પણ કરી શકો છો.

સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાથી હું ખુશ ન હોઉં તો શું કરવું?

અમે બધી જ કૌટુંબિક અદાલતી કાર્યવાહીઓમાં સર્વોચ્ચ ગુણવત્તાની સેવા પૂરી પાડવાનું અને બાળકો તેમના જીવનના કટોકટીભર્યા સમયમાં પોતાની વાત કહી શકે તે માટેનો અવાજ પૂરો પાડવાનું લક્ષ્ય રાખીએ છીએ. અમે ક્યારે અમારાં આ લક્ષ્યો પૂરાં કરવામાં ચૂકી ગયાં હોવાનું સેવાના ઉપયોગકર્તાને લાગે છે તે જાણવું અમારા માટે અગત્યનું છે.

અમારી પાસે ફરિયાદ કરવા માટેની પ્રક્રિયા છે, જે બધી જ ફરિયાદોનો ઉકેલ ઝડપથી, ન્યાયી રીતે અને બને તેટલી અસરકારકતાપૂર્વક લાવવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે બનાવવામાં આવી છે. ફરિયાદો માટેની પ્રક્રિયાનો પરિચય નીચેથી મળી શકશે. આખી પ્રક્રિયા સેવાનાં ઉપયોગકર્તાઓમાટેની પુસ્તિકામાં³ જણાવવામાં આવી છે, જે તમારી સ્થાનિક સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS ઓફિસમાંથી મળી શકે છે અથવા તે અમારી આ વેબસાઈટ પરથી તેના 'ઇન્ફોર્મેશન' Information વિભાગમાંથી મેળવી શકાય છે www.cafcass.gov.uk.

મારે ફરિયાદ કરવી હોય તો શું કરવું?

જો તમે સેવાના કોઈ પણ ભાગથી ખુશ ન હો, તો હંમેશાં સૌથી પહેલાં તમારે સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS ના લાગતા વળગતા ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલિ રીપોર્ટરને તેની જાણ કરવી જોઈએ. કદાચ તે બાબત ત્યાં ને ત્યાં જ ઉકેલી શકાય એમ હોય. અથવા ઉપર જણાવ્યા મુજબ તમે તમારો કેસ પૂરો થયા પછી ફીડબેક મીટિંગની વિનંતી કરી શકો.

જો તમે આમ કરવા ન માગતાં હો અને તેના બદલે આગળ વધીને ફરિયાદ કરવા માગતાં હો, તો શક્ય તેટલું જલદી સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS ના સ્થાનિક મેનેજરનો સંપર્ક કરો.

જો તમે રીપોર્ટમાં લખવામાં આવેલી વિગતો સાથે સહમત ન થતાં હો, તો તે વિશે કોર્ટમાં સુનાવણી વખતે જ મુદ્દો ઉઠાવવાનું સામાન્ય રીતે સૌથી સારું છે.

³Your Views Count – How to make a comment, compliment or complaint about our work

અમને ફરિયાદ કરીને કોર્ટના ચૂકાદાનું જે પરિણામ આવ્યું હોય તે બદલવાનું શક્ય નથી. કોર્ટ દ્વારા લેવામાં આવેલા નિર્ણય સાથે તમે સહમત ન હો, તો તમારે કોર્ટના તે ચૂકાદા સામે અપીલ કરવાની સંભાવના વિશે કાનૂની સલાહ લેવાની જરૂર છે.

એ નોંધ કરવાનું અગત્યનું છે કે અમે કેટલા સમયની અંદર ફરિયાદો સ્વીકારી શકીશું તે માટેની સમય મર્યાદાઓ છે. પુખ્ત વયનાં લોકોએ બનાવ કે ઘટના બન્યાના ત્રણ મહિનાની અંદર આ કરી દેવાનું રહે છે. આ સમય મર્યાદાઓ વિશેની સંપૂર્ણ વિગતો માટે કૃપા કરીને 'તમારાં મંતવ્યો અગત્યનાં છે' *Your Views Count* નામની પુસ્તિકા જુઓ.

તમારી ફરિયાદ મળી હોવાની પહોંચ તમને અમારા તરફથી કામના પાંચ દિવસની અંદર મળી જવી જોઈએ.

બાળકો તરફથી કોઈ પણ સમયે ફરિયાદો સ્વીકારી શકાય છે. જો કોઈ બાળક ફરિયાદ કરવા માગતું હોય તો તેને તે માટેની આખીયે પ્રક્રિયા દરમિયાન એક સ્વતંત્ર એડવોકેટની સહાયતા આપવામાં આવશે.

બાળકની સુરક્ષા

બાળકો ઉપર તેમને મોટા પ્રમાણમાં નુકસાન થવાનું જોખમ રહેલું છે કે નહિ તે જાણવા માટે અમે બીજી સંસ્થાઓ સાથે મળીને તપાસ કરીએ છીએ. આમાં જ્યાં બાળકોએ ઘરમાં કુટુંબમાં હિંસા થતાં જોઈ હોય તેવા કિસ્સાનો પણ સમાવેશ થઈ જાય છે. પોલીસ, સોશિયલ સર્વિસીસ અને ચાઈલ્ડ પ્રોટેક્શન રજિસ્ટર સાથે મળીને નિયત તપાસ કાર્યવાહી કરવામાં આવે છે. જો કોઈ બીજી વધારાની સંસ્થાઓ (દા.ત. જીપી, સ્કૂલ) સાથે વધારે તપાસ કરવાની જરૂર પડશે તો અમે તમને તેની જાણ કરીશું. તે માહિતીનો ઉપયોગ કોર્ટ માટે રીપોર્ટ તૈયાર કરવા માટે કરવામાં આવશે અને તેને કદાચ સોશિયલ સર્વિસીસને પણ મોકલવામાં આવી શકે.

જે ગોઠવણોને કારણે બાળકો અથવા યુવાન લોકો કે તેમનાં કેરોની સલામતી ઉપર કોઈ પ્રકારે જોખમ મૂકાતું હોય તો તેવી ગોઠવણોને અમે ટેકો આપીશું નહિ.

વિવિધતા

અમે બાળકોની વ્યક્તિગત જરૂરતોને ટેકો આપવાનું તેમજ તેઓ જે જુદા જુદા સમાજોમાં ઉછરે છે તેનાં મૂલ્યોનું માન જાળવવાનું ધ્યેય રાખીએ છીએ. અમારી સેવાનો ઉપયોગ કરનારાં લોકોની વિવિધતાને લગતી માહિતીની અમે નોંધ કરીને તેની પર દેખરેખ રાખીએ છીએ - જેમ કે તેમના લઘુમતી વંશમૂળ, ભાષા અને ખાસ જરૂરતો - જેથી બાળકો અને પરિવારોને આપવામાં આવતી અમારી સેવાની ગુણવત્તામાં અમે સતત સુધારો કરી શકીએ. આ માહિતીથી અમને રેસ રિલેશન્સ અમેન્ડમેન્ટ એક્ટ - Race Relations Amendment Act 2000, ડિસેબિલિટી ડિસ્ક્રિમિનેશન એક્ટ - Disability

Discrimination Act 1995 અને વેલ્શ લેંગ્વેજ એક્ટ – Welsh Language Act 1993ની જરૂરતો અનુસાર વર્ણાયિ સમાનતા અને સેવાઓની ઉપલબ્ધીને પ્રોત્સાહન આપવામાં પણ મદદ મળે છે.

માહિતી

અમે જે રીતે માહિતી એકઠી કરીએ છીએ, તેની પર કાર્યવાહી કરીએ છીએ અને જેવી રીતે માહિતી ઉપલબ્ધ કરાવીએ છીએ તે કાયદાના નિયંત્રણ હેઠળ કરવામાં આવે છે. નીચેના મુદ્દાથી તમને કદાચ વધારે જાણકારી મળી શકે:

- અમારું કામ એવા પ્રકારનું છે જે માટે અમારે સેવાનાં ઉપયોગકર્તાઓ વિશેની અંગત માહિતી ઉપર કાર્યવાહી કરવાની જરૂરી બને છે. આવાં બધાં જ કામો ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ – Data Protection Act 1998 અનુસાર કરવામાં આવે છે. ડેટા પ્રોટેક્શન રજિસ્ટર ઉપરનો અમારો દાખલો વેબસાઈટ www.cafcass.gov.uk પરથી જોઈ શકાય છે
- ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ હેઠળ, તમારા વિશે રાખવામાં આવેલી માહિતીની નકલો જોવા માગવા માટે તમે હકદાર છો
- ફ્રીડમ ઓફ ઈન્ફોર્મેશન એક્ટ – Freedom of Information Act 2000 અનુસાર અમારી સેવા વિશેની માહિતી પૂરી પાડવા માટે અમે વચનબદ્ધ છીએ.

અમે ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ અથવા ફ્રીડમ ઓફ ઈન્ફોર્મેશન એક્ટનું પાલન કરીને તે અનુસાર કેવી રીતે કામ કરીએ છીએ તે વિશેની વધારે વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઈટ www.cafcass.gov.uk પર ઈન્ફોર્મેશન *Information* વિભાગ જુઓ અથવા તમારી સ્થાનિક સી.એ.એફ.સી.એ.એસ.એસ. CAFCASS ઓફિસનો સંપર્ક કરો.

અમારી વેબસાઈટ પર અમારી સેવાઓની આખી શ્રેણી વિશેની વધારે માહિતી પણ આપવામાં આવેલી છે.

V3-05