

ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਗਾਰਡੀਅਨ

ਜਿਹਨਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਹਿਫਾਜ਼ਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ,
ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਲਾ ਕਰਨਾ

The Children's Guardian

Helping to achieve the best
possible outcome for children who
need safeguarding

(Punjabi)

ਕੈਫਕਾਸ ਕੀ ਹੈ?

ਚਿਲਡਰਨ ਐਂਡ ਫੈਮਿਲੀ ਕੋਰਟ ਐਡਵਾਈਜ਼ਰੀ ਐਂਡ ਸੁਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸ - ਯਾਨੀ ਕੈਫਕਾਸ - ਦਾ ਕੰਮ ਫੈਮਿਲੀ ਕੋਰਟ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਹਿਫਾਜ਼ਤ ਕਰਨਾ¹ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬੜਾਵਾ ਦੇਣਾ ਹੈ। ਕੈਫਕਾਸ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵੀ ਸੁਣੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ।

ਅਸੀਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿਚ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਿਆਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਏ। ਅਸੀਂ ਅਦਾਲਤਾਂ, ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼², ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਅਥਾਰਿਟੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹੋ ਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਫੈਮਿਲੀ ਕੋਰਟਾਂ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕ੍ਰਿਮੀਨਲ ਕੋਰਟਾਂ ਵਿਚ ਨਹੀਂ।

¹ ਚਿਲਡਰਨ ਐਕਟ 2004 ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦਾ ਇਹ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਰਜ਼ ਮਿੱਥਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਹਿਫਾਜ਼ਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨੂੰ ਬੜਾਵਾ ਦੇਣ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਿਹਤਮੰਦ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ, ਖੁਸ਼ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਵਾਲੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਰਥਿਕ ਭਲਾਈ ਵਿਚ ਸਹੀ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇਣ।

² ਇਸ ਪਰਚੇ ਵਿਚ, 'ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼' ਦਾ ਅਰਥ ਲੋਕਲ ਅਥਾਰਿਟੀਆਂ ਦਾ ਸਮਾਜਕ ਕੰਮ ਹੈ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ।

ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ (ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਗਾਰਡੀਅਨ ਜਾਂ ਨਿਗਰਾਨ) ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨਾਂ ਕੋਲ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕ ਵਾਲੀ ਰਸਮੀ ਯੋਗਤਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਤਜਰਬਾ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਜਿਹਨਾਂ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣ, ਉਹਨਾਂ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਹੱਕਾਂ ਅਤੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਦਾਲਤ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਗਾਰਡੀਅਨ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਕੇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਰ ਸਭ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਗਾਰਡੀਅਨ ਕੈਫ਼ਕਾਸ ਦੀ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਇਹ ਆਪਣਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਖੁਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਠੇਕਾ ਅਸੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਕੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ?

ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਗਾਰਡੀਅਨ ਜਿਹਨਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਲਾਈ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹ:

- ਬੱਚੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਸੋਲਿਸਟਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਮਾਹਿਰ ਹੋਵੇ
- ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀ ਕੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਪੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਇਹ ਦੱਸਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖ਼ਿਆਲ ਅਨੁਸਾਰ ਬੱਚੇ ਦੇ ਭਲੇ ਲਈ ਕੀ ਠੀਕ ਹੈ। ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੱਚੇ ਦਾ ਗਾਰਡੀਅਨ ਕੁਝ ਸਮਾਂ ਲਾ ਕੇ ਬੱਚੇ ਅਤੇ ਉਹਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਜਾਨਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਗੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਟੀਚਰ, ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਵਿਜ਼ਿਟਰ। ਉਹ ਬੱਚੇ ਬਾਰੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਰਿਕਾਰਡ ਚੈਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਬਿਆਨ ਪੜ੍ਹਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਇਹ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਪੀਡੀਐਟ੍ਰੀਸ਼ੀਅਨ (ਬੱਚਿਆਂ ਮਾਹਰ ਡਾਕਟਰ) ਜਾਂ ਸਾਈਕੋਲੋਜਿਸਟ (ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ) ਤੋਂ ਵੀ ਸਲਾਹ ਲਈ ਜਏ।

ਜੇ ਗੱਲਾਂ ਮੈਂ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੂੰ ਦੱਸਾਂ ਕੀ ਉਹ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ?

ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਦਾਲਤ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਵੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਕਈ ਵਾਰੀ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਦੇਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ - ਜੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੋਵੇ। ਇਹ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ, ਕਦੇ ਕਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਖ਼ਾਤਿਰ ਸਾਨੂੰ ਖੋਜ ਪੜਤਾਲ ਦਾ ਕੰਮ ਵੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਵੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਖੋਜ ਪੜਤਾਲ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਸਦਾ ਉਹੀ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੱਚਾ ਚਾਹੇ?

ਭਾਵੇਂ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਬੱਚੇ ਦੀਆਂ ਇੱਛਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਵਲ ਸਦਾ ਧਿਆਨ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਇਹ ਵੀ ਲਿਖਿਆ ਜਾਏਗਾ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖ਼ਿਆਲ ਅਨੁਸਾਰ ਸਭ ਤੋਂ ਬੱਚੇ ਲਈ ਚੰਗੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਕੀ ਹਨ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਉਹ ਨਾ ਹੋਣ ਜੋ ਬੱਚਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਅਦਾਲਤ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਨੂੰ ਸਦਾ ਮੰਨ ਲੈਂਦੀ ਹੈ?

ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਅਦਾਲਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਹੋਏਗਾ, ਪਰ ਅਦਾਲਤ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਵਲ ਕਾਫ਼ੀ ਧਿਆਨ ਦੇਵੇਗੀ। ਜੇ ਅਦਾਲਤ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੀਆਂ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਹਦਾ ਕਾਰਣ ਦੱਸੇਗੀ।

ਕੀ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਮੈਨੂੰ ਦਿਖਾਈ ਜਾਏਗੀ?

ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਦੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਜਦ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਸੋਲਿਸਟਰ ਨੂੰ ਵੀ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਸੋਲਿਸਟਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਿੱਧੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਮੇਰੇ ਵਿਚਾਰ ਸੁਣੇ ਜਾਣਗੇ?

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸਭ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਸਭਨਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ - ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਬੱਚੇ, ਮਾਪੇ, ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਇਹਨਾਂ ਰੂਪਾਂ ਵਿਚ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਸਾਡੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਢੰਗਾਂ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ **ਟਿੱਪਣੀ**
- ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦੀ ਜਾਂ ਕੈਫਕਾਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ **ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ**
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਵਰਤਾਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ **ਸ਼ਿਕਾਇਤ**।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚੇ ਵਿਚਾਰਾਂ, ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਲੇਖਾਜੋਖਾ ਕਰਾਂਗੇ, ਅਤੇ ਇਹਦੇ ਨਤੀਜੇ ਸਾਡੀ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖੋਜ ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਕੰਮ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਪੂਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਮਗਰੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰਕੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਮੈਂ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਕਿਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਾਂ?

ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਸੰਬੰਧਤ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੂੰ ਦੱਸੋ (ਲਿਖ ਕੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਚੰਗੀ ਗੱਲ ਹੈ), ਜਾਂ ਇਹ ਤੁਸੀਂ ਕੈਫਕਾਸ ਦੇ ਲੋਕਲ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਅਖੀਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੋ। ਤੁਸੀਂ ਵਿਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਸਾਡੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ - yourviews@cafccass.gov.uk.

ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਉਹਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਮੀਟਿੰਗ ਦੀ ਮੰਗ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਮੈਂ ਕੈਫਕਾਸ ਵਲੋਂ ਮਿਲੀ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਾ ਹੋਵਾਂ ਤਾਂ?

ਸਾਡਾ ਮੰਤਵ ਸਾਰੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੁਆਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਉੱਚੇ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਔਖੇ ਵੇਲੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਿਸ਼ਾਨੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਤਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਜਾਣਨਾ ਸਾਡੇ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਢੰਗ ਵੀ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਿੱਥੋਂ ਤਕ ਹੋ ਸਕੇ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਨਿਆਂਪੂਰਨ ਅਤੇ ਅਸਰਦਾਈ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਢੰਗ ਬਾਰੇ ਮੁੱਢਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ

ਪਰਚੇ³ ਵਿਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜੋ ਕੈਫਕਾਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਲੋਕਲ ਦਫਤਰ ਵਿਚੋਂ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cafcass.gov.uk ਦੇ *Information* (ਜਾਣਕਾਰੀ) ਵਾਲੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿਚ ਪੜ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹਾਂ, ਤਾਂ?

ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਦਾ ਸੰਬੰਧਤ ਚਿਲਡਰਨਜ਼ ਗਾਰਡੀਅਨ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਖੁਸ਼ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਹੋ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਠੀਕ ਹੋ ਸਕੇ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿਚ ਵਿਚਾਰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਪਿਛਲੇ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਵੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਲੋਕਲ ਕੈਫਕਾਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਰਾਬਤਾ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਗੱਲ ਅਦਾਲਤੀ ਸੁਣਵਾਈ ਵੇਲੇ ਕਹਿਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਬਦਲਵਾ ਸਕਦੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਲਓ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹਦੇ ਖਿਲਾਫ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਇਹ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਹੱਦਾਂ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣਦੇ ਹਾਂ। ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਇਹ ਸਮਾਂ ਕੋਈ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਮਗਰੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤਕ ਦਾ ਹੈ। ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਇਹਨਾਂ ਹੱਦਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਤਾਬਚੇ *Your Views Count* ਵਿਚੋਂ ਲਓ।

ਤੁਸੀਂ ਆਸ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਕਾਜ ਦੇ ਪੰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੇਲੇ ਵੀ ਲਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਕੋਈ ਬੱਚਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੇ ਤਾਂ ਉਹਨੂੰ ਪੂਰੇ ਕੰਮ ਦੌਰਾਨ ਸੁਤੰਤਰ ਐਡਵੋਕੇਟ (ਪੱਖ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ) ਦੀ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

³ Your Views Count – How to make a comment, compliment or complaint about our work

ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖਾਸ ਖਤਰਾ ਤਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਹਨਾਂ ਵਿਚ ਉਹ ਬੱਚੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਹੁੰਦੀ ਦੇਖੀ ਹੈ। ਪੁਲਿਸ, ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਅਤੇ ਚਾਈਲਡ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚੋਂ ਆਮ ਚੈਕ ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਜੀ ਪੀ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਸਕੂਲਾਂ) ਤੋਂ ਚੈਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਦਾਲਤ ਲਈ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੋਸ਼ਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਬੱਚਿਆਂ, ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ।

ਵਖਰੇਵੇਂ

ਸਾਡਾ ਮੰਤਵ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀਆਂ ਨਿਜੀ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਹਿਮਾਇਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿਚ ਬੱਚੇ ਵੱਡੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਖਰੇਵਿਆਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਵਖਰੇਵਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਕੇ ਉਹਦਾ ਲੇਖਾ ਜੋਖਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ - ਜਿਵੇਂ ਨਸਲੀ ਮੂਲ, ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ - ਤਾਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਵਧੀਆ ਬਣਾਉਂਦੇ ਰਹੀਏ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਰੇਸ ਰੀਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਅਮੈਂਡਮੈਂਟ ਐਕਟ 2000, ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ ਡਿਸਕ੍ਰਿਮੀਨੇਸ਼ਨ ਐਕਟ 1995, ਅਤੇ ਵੈਲਥ ਲੈਂਗੂਏਜ ਐਕਟ 1993 ਅਨੁਸਾਰ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਬੜਾਵਾ ਦੇਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ, ਇਹਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰਨਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੋਵੇ:

- ਸਾਡਾ ਕੰਮ ਅਜਿਹਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਾਨੂੰ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੇ ਕੰਮ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ 1998 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਹਾਂਦੇ ਹਨ। ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੜ੍ਹੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ -

www.cafcass.gov.uk

- ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰੱਖੀ ਹੋਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਲੈਣ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਫ੍ਰੀਡਮ ਆੱਫ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਐਕਟ 2000 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹਦੇ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ ਅਤੇ ਫ੍ਰੀਡਮ ਆੱਫ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਐਕਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cafcass.gov.uk 'ਤੇ *Information* ਵਾਲਾ ਹਿੱਸਾ ਪੜ੍ਹੋ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੇ ਕੈਫਕਾਸ ਆਫਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਹੈ।

www.cafcass.gov.uk

V3-05