

## The Children's Guardian

يارمه تيدان بۆ گه ئىشتن به باشترين ناکامي گونجاو  
بۆ نه و مندالانه ي که پنیویستیان به پاراستن هه په

(Kurdish)

### چیه؟ CAFCASS

ئیشی ریکخواه ی خزمه تگوزاریه کانی پنیشتگیری و رینوینی له دادگای مندالان و عائيله - CAFCASS – پاراستن(1) و باشتر کردنی ژینانی مندالانیکه که و تیکه لایوی پرۆسه ی داده وه ری دادگان. ئیمه له گه ل مندالان و عائيله کان ئیش ده که ین؛ بۆ نه وه ی که دلنیا بین ده نگی مندالان ده بیستریت و پیداوپیسته کانیاں دابین ده کریت.

ئیمه رینوینی دادگانان ده که ین بۆ نه وه ی دلنیا بین که نه وان کاتی بریاردان باشترین سودمه ندی مندالان له به ر چاؤ بگرین. ئیمه سه ر به خۆین و سه ر به دادگانان و سوشیال سرویس social services (2) و ریکخواه کانی فیکاری و سلامه تی و ریکخواه کانی تری به م جۆره نین. ئیمه ته نیا له دادگای عائيله ئی ئیش ده که ین. نه مانه دادگای تاوانباری و جرم نین.

1. ماده ی یاسای 2004 نه رکي قانونی ده خاته سه رنه و ریکخواه و مونه زه مانه ی که له گه ل مندالان ئیش ده که ن که و کاریک بکه ن که مندالان پاریزراو بن و ناسایشیان هه بیته به تاییه تی له بابه تی سه لامة تی و ساغی و نه منیت و کامیار بوون و سودمه ند بوون و به ده ست هینانی ژینانیک باش و ناسایشی نابووری.

2. له م نامیلکه یه دا کاتییک نیمه باسی "سوشیال سرویس" ده که ین مه به ستمان ئیش و کاری ریکخواه حکومیه کانی ناوچه که یه بۆ به ریه بردنی خرمة تگوزاری کومه لایه تی به تاییه ت چاودیری کومه لایه تی مندالان

## سه رپه رستي مندالان چيه؟

سه رپه رستي مندالان که ساني ليهاتوو و کارامه ن له بابه تي ئيشي کومه لايه تي و فيرکاري و نه زموني تاييه تيان هه يه سه باره ت به ئيش کردن له گه ل مندالان و عائيله کان. نه وان له لايه ن دادگا وه ده ست نيشان کراون که نوينه رايه تي نه و مندالانه ي که تیکه لاوي خزمه تگوزايه کومه لايه تيه کانن (واته سوشیال سرويس) بکه ن و مافه کان و سودمه نديه کاني نه وان بياريزن. نه وان سه ر به هيچ کامه له لايه نه کان واته دادگا و سوشیال سرويس و لايه نه کاني تري به شدار له مه وزووعه که دا نين. سه رپه رسته کاني مندالان يان بو CAFCASS ئيش ده که ن و يان له وانه يه ئيش و کار بو خويان ده که ن و له لايه ن نيمه وه بو نه م نيشانه به کنتراکت دامه زراون.

## سه رپه رستي مندالان چي ده که ن؟

سه رپه رسته کاني مندالان ليره ن يارمه تيده ر بن بو به ده ست هيناني باشتريين ناکامي گونجاو بو نه و مندالانه ي و نوينه رايه تيان ده که ن. نه وان به تاييه ت نه م چتانه ده که ن:

- ده ست نيشان کردني مه حامي بو منداله که؛ مه حاميکي پسيور له بابه تي ئيش و کار له گه ل مندالان و عائيله کان.
- ناموزگاري دادگا بکات له سه ر نه و نه رکانه ي که ده بيت پيش بريار دان له لايه ن دادگا وه بکريت
- راپورتتيک بو دادگا بنوسيت سه باره ت به و چتانه ي له روانگه ي خويه وه باشتهر دادگا بيکات که و بو منداله که باش بيت. نه م راپورته ده بيت باسي ناره زوه کان و هه سته کاني منداله که بکات بو دادگا

بو به رپوه بردني نه م نه رکه سه رپه رستي منداله که ده بيت کات دابين بکات بو ناسيني منداله که و نه نداماني عائيله که ي نه و. نه وان له گه ل که ساني تر که و نه م عائيله نه ناسن؛ واته خزم و که س و کار يان ماموستاي منداله که و يان سوشیال ورکره کان و کارمه نداني سه لامه تي (هلت ويزيتوره کان) قسه ده که ن. نه وان به نوينه رايه تي منداله که وه به شداري کووبونه وه ده که ن؛ چاو له نه وراقه کان ده که ن و به ياننامه کان ده خویننه وه. هه ر وه ها له وانه يه نه وان پيشنيار بده ن به دادگا که داواي يارمه تي له که ساني کارامه ي تر واته پزيشکي مندالان و پسيوري ده روونناس بکات.

نایا نه و چتانه ي و ا من به سه رپه رستي منداله که ده نيم به نهيني مامه نه ي له گه ل ده کريت؟

هه ر زانياريک تو به سه رپه رستي منداله که ي ده ده يت له وانه يه له راپورتتيک که نه وان بو دادگاي

ده نوسټين بټيت يان خود له وانه يه نه م زانيارپانه به که ساني تر بدن به مه به ستي تر. بو نمونه؛ جار واهه يه پټيوسته زانيارپه کان بدرټ به ريکخراوه يکي تر نه گه ر خه مي پاراستني منداله که له گورټدا بټيت. زياد له وه نيمه بومان هه يه به سوودي مندالان و عائله کان توټيزينه وه و ته حقيقات بکه بين و جار به جار زانيارپه کاني تو به بي ناو بردنت له وانه يه له م توټيزينه وه به کار بټيت.

**نایا سه رپه رستي منداله که هه موو کاتيک نه و چته ي وا منداله که نارزووي ده کات به دادگا ده نټيت؟**

هه رچه ند سه رپه رستي منداله که له هه موو کاتيک دا ناره زوه کان و سوټي منداله که له به ر چاو ده گريټ و به دادگاي ده نټيت؛ به لام راپورته که هه روه ها باس نه وه ده کات که نه وان پټان وايه چي بو منداله که باشته. جار وا هه يه نه م چته هه مان چت نيه که منداله که نه يه وټيت.

**نایا دادگا هه موو کاتيک نه و چته ي وا سه رپه رستي منداله که پټشنياري ده کات ده باته پټشه وه؟**

نه وه دادگايه که بريار ده دات چي روودات. به لام دادگا به ته رخه م قسه کاني سه رپه رستي منداله که نه خاته برچاو. نه گه ر دادگا به و چټانه ي وا سه رپه رستي منداله که پټشنياري کردوه قابل نه بټيت؛ نه وا شه رح ده کات له به رچي.

**نایا من راپورتي سه رپه رستي منداله که ده بينم؟**

سه رپه رستي منداله که به ناسائي به ر له وه راپورته که بنټريټ بو دادگا له گه ل تو له و بابه ته دا وتوټيز ده کات. نه گه ر مه حاميت هه بټيت کاتيک که راپورته که ده نټرن بو دادگا نوسخه يکيش ده نټرن بو مه حاميه که ت؛ نه گه ر مه حامت نه بټيت راسته و خو نټټيرن بو خوت.

**نایا بيروروي منټيش له به ر چاو ده گرن؟**

نيمه پټمان خوشه چ قسه و باسيک سه باره ت به چالاکيه کانمان ببټستين؛ له به رنه وي نه مه به شيکه له به ريوه بدن و باشتر کردني خزمه تگوزارپه کانمان. نيمه پيمان خوشه بيروروي هه موو نه و که سانه که وا خزمه تگوزارپه کاني نيمه به کار ده هټين واته – مندالان و گه نجه کان و دايک و باوکه کان و خزم و که س و دادگا و ريکخراوه کاني تر- ببټستين.

نه م قسه و باسا نه له وانه يه:

- **تن بټنيک** بټيت له سه ر سياسه ته کان و نټيش و کاره کاني نيمه و يان چ لايه نيکي تري خزمه تگوزارپه کاني نيمه.
- **ريزگرتنيک** بټيت له نټيش و کاري نيمه يان يه کيک له سه رپه رسته کاني منداله کان
- **سکالايک** بټيت له سه ر چ لايه نيکي نټيش و کاري نيمه له گه ل تو.

ئيمه چ تى بېنيك و ريزگرتنيك و سكالايك له سه ر خزمه تگوزاربه كانمان تومار ده كه ښه ده ښه ښه به رچاو و پيدا ده چينه وه و ناكامه كه ي له راپورتې سالانه ي ئيمه دا بلاو ده بېته وه.

به هوي به ره و پيش بردني خزمه تگوزاربه كان و به مه به ستي توښينه وه و لښكولينه وه له وانه به دواي ته او بووني قه زيه كه بين بولات و پرسياي بيرواي تو بكه ين.

### چون ده توانم باسي تى بېنيه كان و ريزگرتنه كانم بكه م؟

تى بېنيه كان و ريزگرتنه كانت بڼيره بو سه رپه رستي دياي كراوي منداله كه و يان بو به رپوه به ري دايره ي CAFCASS له ناوچه كه ي خوت دا (باشتره قسه كانت به نوسراوه بڼيريت). ناوښاني نه م دايره له پښتي نه م ناميلكه دا نوسراوه. هه روه ها ده توانيت تي بېنيه كانت له ريگه ي ئيمه بله وه (ئينترنت) بڼيريت بو دايره ي گشتي نيشتماني به م ناوښانه :

[yourviews@cafcass.gov.uk](mailto:yourviews@cafcass.gov.uk).

له كوتائي قه زيه كه دا ده توانيت داواي دانيشتنكي ده نگدانه وه بكه ښه له گه ل سه رپه رستي منداله كه كه وا له م قه زيه دا به شدار بووه يان خود سه روكي نه وان؛ بو باس كردن له سه رمه وزووعه كه.

### چون ده بېت نه گه ر من رازي نه بم به نه و خزمه تگوزاربه ي كه وا CAFCASS دا بېني كرده؟

ئيمه نامانجان نه وه يه كه خزمه تگوزاري به ناستي به رزه وه دا بېن بكه ين بو هه موو قه زيه عائيله يه كان. و هول ده ده ښه ده نكي مندالان بين له كاتي ناخوشي ژباڼياندا. بوئيمه گرنه بزانين كه ساڼيك كه وا خزمه تگوزاربه كاني ئيمه به كار ده هينن پيان وايه كه ي ئيمه لامانداوه له نامانجه كانمان يان زور باش نه بوين.

ئيمه ره وشتيكمان هه يه بو سكالآ كردن كه به جوړي دامزراوه كه دلنيا بين سكالآ كان به زووترين كات و به ريک و پيكي و راستي و كارامه ئي مامه له ي كه گه ل ده كريت. له لاپه ره ي دواي دا پروسه ي سكالآ كردن به كورتي باس كراوه و ناسانداوه. ناميلكه يك بو به كار هينه راني خزمه تگوزاربه كان له دايره كه ي CAFCASS له ناوچه كه ي خوت دا هه يه كه به ته واوي باسي روه وشتي به ره و پيش<sup>1</sup>، ابردني سكالآ ده كات.

<sup>1</sup> Your Views Count – How to make a comment, compliment or complaint about our work PLEASE LEAVE IN ENGLISH

يان ده كړيت له سه ر به شي زانباري *Information* له سه رمالپه ره ي ئينترنتي خواره وه وه ريگريت:

[www.cafcass.gov.uk](http://www.cafcass.gov.uk)

### نه گه ر بمه ویت سکالابکه م چوں ده بیت؟

یه که م؛ ده بیت هه موو کاتیک ناگداري سه رپه رستي ديارې کراوي مندالنه که بکه یته وه نه گه ر له چ به شيکی خزمه تگوزاريه کان نارازیت. له وانه یه مه جالیک هه بیت که چته کان باشتري بکرین. یان له جياتي نه وه تو له وانه یه داواي دانيشتنيکی ده نگدانه وه له کوتائي قه زيه که وه بکه یته (هه روه ها که له لاپه ره ي پيشودا شه رح کرا).

نه گه ر ناته ویت نه مه بکه یته و له جياتي نه وه ده ته ویت سکالاکه ت ته قدیم بکه یته؛ به زووترين کاتي گونجاو په یوه ندي بکه به به ریوه به ري **CAFCASS** له ناوچه که ي خوت دا. نه وت له به رچاو بیت که بو سکالا کردن کاته ديارې کراوا هه یه و تو نه بیت نه و کاتانه له به رچاو بگریته. لاپه ره ي داهاتوو باسي نه م کاتانه ده کات.

نه گه ر تو قابل نیت به و چتانه له راپورته که دا نوسراوه؛ باشتريين کار نه وه یه له کاتي مه حکه مه که دا باسي بکه یته.

شیاو نیه که ناکامي دادگا به سکالا کردن به دژي نیمه بگوردیت. نه گه ر تو به بریاري دادگا نارازیت پیویسته ریونیي یاسا (واته مه حامی) وه رگریته که نابا بوت هه به داواي پیداجونه وه ي دوباره (نه پیل) به دژي بریاري دادگا بکه یته.

گرنگه بزانیته که نیمه بو وه رگرتني سکالاکان کاتیکي ديارې کراومان دانوه. بو که ساني باله ق (گوره سال) نه م کاته ماوه ي سئ مانگ دواي مه وزووعه که یان رووداوه که یه. تکایه بو وه رگرتني زانباري ته کمیل له بابته تي کاته ديارې کراوه کان چاو له نامیلکه ي بیروري تو گرنگه بکه.

ده توانیت له ماوه ي پینچ روژي کاري دا چاوه ری نامه یک بکه یته که تیدا ده وتري سکالاکه ي تومانی پی گه یشتوه.

سكالاي مندالان له هه موو هيلكدا وه رده گيردریت. مندالیک که ده به ویت سكالآ بکات ده توانیت له هه موو ماوه ي پروسه که دا له لایه ن پاریزگاریکي سه ربه خؤدا پښتگيري بکريت.

## ساغ و سه لامه تي مندال

ئیمه له گه ل ریکخواه کاني تر کونترول ده که ین بزاینن ئایا مندالان له چ مه ترسیکی گرنگ هه ن یان نه. ئه مه هه روه ها ئه و مندالانه که وا تندوتیژی ناو عائيله ئي ده بینن ده گریته وه. کونترول روتین له گه ل پؤلیس؛ دایره ي سوشیال سرویس و دایره ي توماري پاراستینی مندالان به به ردوام ده چیته پښه وه. ئه گه ر پیویست بیت له گه ل ریکخواه ټیکی ترزیاتر له مانه (واته مه کته ب و دوکتوري GP) کونترول بکه ین؛ نه وا ئاگادارت ده که ینه وه. زانیازیه کان بؤ ناماده کردني راپورت بو دادگا به کار دیت و هه ر وه ها له وانه به له گه ل دایره ي سوشیال سرویس به ش بکريت.

ئیمه پښتگيري ناکه ین له چ ریکه و تنیک یان ته داره کیک که وا ساغ و سه لامه تي مندالان و گه نجه کان ده خاته مه ترسیه وه.

## جوریتی

ئیمه نامانجان نه وه به که پیداویستی کاني هه موو تاقه مندالیک دابین بکه ین و له هه مان کاتدا ریز بگرین و به ها بده ین به نه و کومه له جیاوازانه ي که نه وان تیدا گه وره ده بن. ئیمه به به ردوام زانیاري سه باره ت به جوریتی- بؤ نمونه ئه م جیاوازیانه بریتین له بناغه ي ره گه زي و زمان و پیداویستی تاییه تمه ندیه کان- نه و که سانه وا خزمه تگوزایه کاني ئیمه به کار ده هینن تومار ده که ین و ده یخینه به رچاؤ که بتوانین به رده وام بین له باشتر کردني ئاستي خزمه تگوزایه کانمان بؤ مندالان و عائيله کانین. نه م زانیاریانه هه روه ها یارمه تي ئیمه ده دات که پله ي به کسانه ره گه ز و له به ر ده ست بووني خزمه تگوزایه کان به رز بکه ینه وه. نه مه له یاساي هه موار کراوي سالي 2000 و یاساي سالي 1995 ي ته بعیز دانان (جیاوازي دانان) بؤ که ساني په ککه ټه و هه روه ها یاساي سالي 1993 ي زماني وئش داوا کراوه.

## زانیاري

ئیمه به پښ حوکمي یاسا زانیاریه کانمان کؤ ده که ینه وه و ناماده ي نه که ین و نه یخه ینی به ر ده ست. له وانه به نه م خالانه ي خواره وه بؤ تو باش بیت:

\* شپوه ي ئيشي ئيمه وايه كه پټويست ده كات زانياريه شه خسيه كان كه په يوه ندي ده كات به و كه سانه وه كه خزمه تگوزاريه كاني ئيمه به كار ده هينن؛ ناماده بكه ين و بيخه ينه گورئ. هه موو ئه م چالاكيانه به پئ ياساي سالي 1998 ي پاراستني زانياري ده چيته پيشه وه. ئيمه له سه رئه م ياساي پاراستني زانياري نوامان تومار كراوه. له سه ر مآله ري ئينترنټي خواره وه ده توانيت ناوي ئيمه له سه ر ئه م ياسايه بدوزيته وه: [www.cafcass.gov.uk](http://www.cafcass.gov.uk)

\* به پئ ياساي پاراستني زانياري تو بټ هه يه داواي نوسخه ټك له و زانياريانه ي خوت بكه يت كه لاي ئيمه هه يه.

\* ئيمه ناماده ين به پي ياساي سالي 2000 ي نازادي زانياري ئه و مه علوماته ي له سه ر خزمه تگوزاريه كانمان هه يه دابيني بكه ين.

بو زانياري زياتر له سه ر ئه وه ي ئيمه سه باره ت به ياساكاني پاراستني زانياري و نازادي زانياري چي ده كه ين؛ تكايه سه ر بده له به شي زانياريه كان له سه ر مآله ره ي ئينترنټي ئيمه [www.cafcass.gov.uk](http://www.cafcass.gov.uk) يان خود په يوه ندي بكه به دايره ي CAF/CASS له ناوچه كه ي خوتدا.

مآله ره ي ئينترنټي ئيمه هه ر وه ها بريته له زانياري زياتر له سه ر هه موو به شه كاني خزمه تگوزاريه كاني ئيمه

[www.cafcass.gov.uk](http://www.cafcass.gov.uk)

V3-05

