

Cafcass家庭

團體會議服務

一齊努力

化解家庭矛盾



何謂家庭 團體會議？

當父母決定分居或離婚時，子女可能會感覺到失落、憤怒、憂傷，甚至乎有罪惡感。如果父母能夠一齊就子女探視及居住等問題達成統一意見，就有可能減輕子女的上述負面情緒。

家庭團體會議為父母、子女、其他親朋戚友創造一個獨特的機會，讓大家坐下來，一齊討論如何解決種種問題。舉行家庭團體會議，可幫助父母就解決子女問題達成一致的計劃，從而避免對簿於公堂，免傷和氣之餘，亦節省昂貴的法律程序費用。

籌備會議

由家事法庭顧問（Family Court Adviser）推薦的獨立家庭團體會議協調員將安排與您會面。所謂「獨立」，即是該協調員以前從未服務過您家庭。所有家庭團體會議協調員均接受過特殊培訓。

協調員將幫助您決定應邀請誰參加會議，並安排會議舉行的時間及地點。每位與會者都會收到一封確定會議時間及地點的函件。

根據您子女的年齡和理解能力，協調員可詢問他們的意願及感受，因為鼓勵孩子參加會議亦很重要。子女亦可有自己的支援人（代言人），來幫助他們參加會議。

與會人士

您認為有助於您就子女問題作出最佳決定的任何人士。可以是家庭成員、朋友或鄰居，亦可邀請瞭解您子女情況的專業人士（教師、保健員或社工）參加。這些專業人士僅可提供他們的專業意見，而不能在家庭團體會議上作出任何決定。如有可能，凡對您子女成長至關重要的人士均應在邀請之列。

會議當天……

分享資訊

會議的第一部分是分享資訊。協調員會邀請每位與會者作自我介紹。若有專業人士在場，他們會提供有用資訊，幫助您制定子女安置計劃。會議當中有很多機會向他們提問。

私人時間

這是會議的重要環節。您的家人和朋友可享有一段私人時間，詳細討論並達成一項計劃。此時，專業人士及協調員會離場，以便你們能夠：

- 討論所獲得的資訊
- 就計劃達成一致意見
- 決定誰要做什麼
- 討論採取什麼措施能確保計劃順利實施
- 確定在計劃進展不順時應向何人尋求幫助

你們您可以盡情討論這些問題，不用擔心時間問題。協調員就在附近，可以在需要時請求其協助。如果你們無法形成統一意見，協調員會幫助你們。

達成協議

當你們就家庭計劃達成一致後，協調員會邀請專業人士返回會議，然後將計劃告知在場的每位人士。你們還要討論是否要在六至八個月後再碰面，檢討計劃實施情況。如果您需要實施計劃方面的任何支援或服務，家事法庭顧問會協助安排此事。

專業人士或法院唯有在認為計劃會對您的子女造成危險的情況下，才會提出異議。在此情況下，協調員會要求您重新考慮計劃。

每位與會者（包括在場的子女）均要簽署家庭計劃，其副本將送呈法院，作為議定家庭計劃。

反饋信息

我如何提供反饋信息或作出投訴？

我們想瞭解您對家庭團體會議的看法。會議舉行之後，我們會向您派發一份反饋信息表，以供填寫。您的意見將有助於我們改善服務，因此，煩請抽空填寫此表，不勝感激！

我們亦希望接受過服務的家庭能夠與正計劃舉行家庭團體會議或曾有此打算的人士進行交流。

如果您對我們組織家庭團體會議的方式不滿，歡迎聯絡家庭團體會議服務經理。他們會討論您所關注的問題，如有需要，還會協助您透過Cafcass投訴程序作出投訴。

聯絡方式

Cafcass 倫敦地區

家庭團體會議服務處：

020 7210 4100

Cafcass於2007年2月印製出版。

8th Floor, South Quay Plaza 3, 189 Marsh Wall, London E14 9SH