

给子女的时间

目录

做出最佳决定	02
子女真的需要父母双方吗？	06
是否父母的其中一方更重要？	08
何种程度的联络最佳？	10
联络对子女总是好事情吗？	14
我应该对子女说些什么？	18
建议与支持	21

做出最佳决定

子女有权利与父母双方都保持关系。当一个家庭破裂时，子女与父母双方以及他们家庭的其它成员以及亲属之间都保持与发展关系非常重要。

在维持关系方面最佳的安排是那些：

- 让子女有安全的环境，不会经受持续的家庭冲突，以及
- 确保给予良好的养育与护理

父母通常都是决定这些安排的最佳人选，他们首先会考虑到子女的需要、看法与感受。

当家庭破裂时，有时父母会过分关注于解决联络¹时间长短的事宜，而需要这种联络时间的真正原因却被忽视。

¹联络是一个术语，用来描述在子女与不和子女在一起生活的父亲或母或关怀者之间保持关系的各种安排。

任何经历过家庭破裂的人士都知道那会有多么难过。在情绪激动的时候，要保持平静与理性可能是困难的。你可能通常都会觉得，你们之间的沟通似乎已经完全断绝，没什么可能就任何事情达成任何共识。虽然要专注于你子女的利益可能是困难的，但许多父母发现，如果将他们的冲突放在一边并考虑他们子女的需要的话，就有可能找到达成有关安排的途径。你的子女爱你，在这个时候比以往任何时候都更加依赖于你，需要你的照料与关心。至关重要的是你要为他们的未来做出最佳决定。

本指南由儿童与家庭法院咨询与支持服务处（Children and Family Court Advisory and Support Service）（以下简称CAFCASS）负责编写。本指南提供给那些面临着家庭破裂、并在未来养育他们的子女方面要做出困难决定的父母、祖父祖母与关怀者（carer）。它为你提供信息，在如何安排你的子女做出最佳决定方面给予你帮助。它也帮助你了解CAFCASS从业员在对家庭及法院就联络事宜提出建议时所采用的方法。我们相信你有权利知道这些信息，以及知道在这些对你子女非常重要的事项上专家的看法。每一章都专注于一个特定的问题，或者是根据我们的经验，在分居后寻求法庭裁决的家庭经常会遇到的那些关注。

有关CAFCASS

CAFCASS是一个不从属于任何政府部门的公共机构、独立于法庭、社会服务处、教育卫生当局与其它组织之外。我们的从业员在与儿童及家庭协同工作方面接受过培训，并拥有相关的经验。他们就儿童的福利事宜向家庭提供帮助，向法庭提供建议。

我们所扮演的角色是：

- 将儿童放在第一位，并确保在家庭纷争与法庭聆讯时，儿童的权利与需要成为考虑的因素
- 倡导儿童的福利及其安全问题。
- 尊重养育的权利与职责，以及祖父祖母与其它关怀者的权利
- 鼓励那些对儿童负有职责的各方进行合作。

我们的实务工作是基于经验与得到全面培训支持的研究活动。在本指南你将会发现某些研究方面的参考资料，这些资料帮助我们制订出我们就联络事宜的观点。

我们与家庭共同努力

你可以通过我们所提供的下列服务联络我们：

- **支持家庭服务（Supportive work with families）** - 例如“适应离婚生活”课程（Living with Divorce），或者通过调解服务、心理辅导服务、子女联络中心或者与我们结成合作伙伴关系的其它组织。
- **解决分歧服务（Dispute resolution service）** - 适用于大部分申请法庭仲裁的家庭，解决分歧服务可以帮助子女、父母与关怀者就联络事宜安排达成协议。我们中的一位从业员将会安排一系列会议，为你的子女制订一项计划。从业员可以就你的子女的需要与安全问题向你提供建议。他们可能会要求与你的子女见面，或者建议举行一次家庭会议以便聆听与考虑你子女的意见。解决分歧的安排有多种形式变化以适应不同的情况，多达75%的个案都以这种方式得以解决或者导致达成某些协议。这些协议或者养育计划可以是灵活多变与自愿性的，或者可以作为一项法庭令的基础。通常用解决分歧服务的方式解决难题要比用昂贵而又痛苦的法律诉讼程序要好得多。
- **进一步的工作（Further work）** - 如果法庭要求CAFCASS提供一份报告或者继续与你的家庭共同合作，我们的一位从业员将会联络你，以便安排与你和你的子女会面。我们的工作提问，与家庭成员讨论怎么做会对你的子女最好，然后就适当的养育计划向法庭提供建议。如有必要，法庭将会安排一次聆讯，在聆听了所有人的意见并提问后，地方法庭或者法官将会颁发一项法庭令。如果在安排联络子女的事宜上继续存在着困难，有可能会通过一项家庭协助法庭令提供进一步的支持与建议（Family Assistance Order）。

如果你想了解更多的信息，包括我们为成年人、青少年与儿童准备的可打印版本、案例分析、以及通过电邮向我们发送问题的工具，你可以浏览我们的网站：

www.cafcass.gov.uk

本指南的背面列有关于信息与支持的其它渠道。

子女真的需要父母双方吗？

CAFCASS相信，在家庭破裂后，如果子女能够继续得到父母双方以及双方家庭其它成员的爱护与关怀，他们将会更加快乐，拥有更好的生活。

子女需要得到持续的关怀，并有权利得到这种关怀，除非有重要的理由导致这种联络必须被中止或者在某种程度上受到限制。

“……对于那些与父母中的一方或者双方分开生活的子女，要尊重他们保持个人关系，并在定期的基础上直接联络父母双方的权利，除非是这种做法不符合他们的最佳利益。”

当子女在未受到压力的情况下表达其意见时，他们中的大多数并不想失去与父母中任一方或者与任何对他们重要的其它人物的联系。子女有权得到尊重，享有家庭生活，法庭必须有非常好的理由，才会取消一名儿童的这种权利。在《联合国儿童权利公约》（UN Convention on the Rights of the Child）第9条中规定了这种权利：*（请参照上述的内容）*。

与父母和其它保持持续的联络对于子女非常重要：

- 满足他们心理上与情感上的需要
- 提高他们的生活水平、自信程度与自尊水平
- 帮助他们分享与了解他们的种族、文化、遗传与医学方面的背景
- 帮助纠正有关家庭关系方面被歪曲的概念
- 确保他们的舒适与安全
- 让他们在其重要的（家庭）关系方面拥有自由与快乐

通过以下方式，确保子女从联络中得到最大的好处：

- 将子女的需要放在第一位
- 针对每一位子女不同的需要进行计划
- 仔细地聆听与告诫子女
- 确保子女的安全，以及有安全的感觉
- 尝试达到共识与合作
- 允许在养育方面存在着不同的看法
- 在联络安排方面要有想像力
- 在安排联络时要避免延迟
- 确保子女知道他们会得到什么，除非无可避免，尽量不要让他们遇到突然的改变。

是否父母的其中一方更重要？

无论是父亲还是母亲，子女与他们的关系好坏都是非常重要的事情。当子女与父母双方都保持良好的关系时，他们会有最佳的表现。

父亲与母亲对于子女具有同等的重要性，但与成年人一样，子女有时会觉得与其中的一方关系更密切。这种倾向性随着年龄与环境的改变而经常会出现变化。

我们很容易就会见到父亲与母亲就谁是赢家谁是输家发生争执。人们对于家庭破裂的思维方式也受到报纸、电视或者抗议团体的影响。这些观点通常都是一般化的观点，而且并不总是站得住脚。

有些父亲相信法庭与CAFCASS的从业员偏袒母亲，对他们有偏见。有些母亲同样强烈地相信法庭与专家偏袒父亲。母亲与父亲也会相信CAFCASS的从业员在每一宗个案中都以相似的方式处理联络事宜，而不是对每一位子女的需要与情况进行评估²

我们每个人都与众不同。家庭中的每位成员可能以不同的方式显示关怀，父亲与母亲的养育风格可能会有所不同。子女的福利源自于所有这些不同的养育风格，而很久以来专家认为父亲与母亲在养育方面具有同等的重要性³。最近的研究还显示，当婴儿啼哭时，父亲与母亲以相似的方式收到信号，两人会以同样有效的方式应对婴儿的需要⁴。

总体而言，最近以来对于父亲的重要性有着更多的意识，许多父亲比过去在他们的子女的生活中扮演了更重要的角色。对于子女与家庭而言，这是积极与健康的发展，并应该受到鼓励。

² A Buchanan, J Hunt, H Bretherton and V Bream : “Families in Conflict, Perspectives of Children on the Family Court Welfare Service”. (2001), Nuffield Foundation, Policy Press

³ Professor Michael Rutter: “Maternal Deprivation Reassessed” (1972. Penguin Education

⁴ C Lewis and J Warin: “What Good are Dads?” (2001), Fathers Direct, NFPI, “Working with Men”, Newpin

何种程度的联络最佳？

联络并不只是在父母与家庭成员之间分配时间。我们相信如果将联络看作是“给子女的时间”，并且强调这个时间的质量将会更加有所帮助。你的专注应该是满足你的子女的需要，并尽最大的努力确保他们得到合适的养育，并让他们从与你相处的时间中受益。

这一点非常重要，如果没有这种专注，联络不可能为你的子女带来很多的好处⁵。

⁵ J Hunt and C Roberts: “Child contact with non-resident parents”, Family Policy Briefings 3 (2004).
Department of Social Policy and Social Work, University of Oxford

确保你的子女与你相处的时间是有价值的与美好的并不意味着父亲或者母亲或者关怀者需要成为超人。研究人员与儿童告诉我们，“美好”意味着子女能够得到温暖、积极与有权威的关怀，从而建立和维持与父母亲及关怀者的重要的关系。⁶ 子女会最适当地告诉我们“美好”意味着什么，以及对他们有什么价值。

对2000名年龄在6岁至11岁、与他们父亲保持联络的儿童的调查⁷显示他们认为好的联络应该是：

父亲表现出对他们的学校生活感兴趣

- 做饭
- 与他们一同看电视
- 踢足球
- 给他们讲故事
- 一同去购物，以及
- 帮助他们度过难关。

一位儿童将其称为与父亲“打闹”，另一位希望被她的父亲“疼爱”。他们并不认为联络是为了得到昂贵的玩具、自行车、计算机或者度假，而是有关保持关系，并被他们的父母“照看”。这正是子女们的需要与所求，也是我们所指的效果很好的联络。

关于联络的效果如何有一个严酷的信息。如果你经历过痛苦的家庭破裂，与父母的另一方或者关怀者合作、尊重他们在关怀上所扮演的角色将会是一件非常困难的事情。如果真的想让联络取得成功，父母之间的某些合作是必要的，你也需要鼓励子女们对于热爱与尊重父母的另一方与其它家庭成员的做法感到坦然。即使法庭下达了法庭令，也只有在成年人之间存在着某种合作与互相尊重的条件下，这些法令才能取得成效。

⁶请参阅所附的讨论：J B Kelly and M Lamb “Using Child Development Research to make appropriate Custody and Access Decisions for Young Children”, Family and Conciliation Courts Review (Vol 38 No 3, July 2000 pp 297-311) Sage Publications Inc, USA

⁷ Fathers Direct, DIES & Children in Wales, “Day With Dad”, FatherWork (Vol3 No 1, Summer 2004)

制定适合你的子女的计划

每个家庭都与众不同，每一位子女也是一样。为每一位子女制定的计划都需要仔细地考虑你的子女的需要以及你的家庭情况。

某些要考虑的要点包括：

- 考虑如何安排联络时间，从而使得你的子女能够维持他们所拥有的家庭关系。还要考虑如何确保他们能够在未来从你和另一方，以及关键的家庭成员处得到最佳的养育与关怀。这意味着要考虑子女在父亲或者母亲的住所过夜，与父母其中的任一方去度假与外出游玩。
- 年龄不足3岁的子女比年长的子女更难维持家庭的联络，因此对这个年龄段的子女进行安排时要特别地细心周到。
- 应该考虑到你的子女与父母双方或者关怀者之间业已存在的关系，以及在未来发展这些关系的可能性。因为你的生活安排与工作，在过去你在介入子女的生活方面要低于你所期望的水平。你可能会对适应联络或者需要支持方面感到焦虑。你可能从来也没有与另一方在一起生活过，因此联络可能是与子女关系的开始而不是维持一种已有的关系。
- 想一下子女们在家庭破裂前的日常生活与活动，并尽可能地让其继续。这可以让子女们感到放心，并帮助他们避免出现失去了什么的感觉。请记住，子女们也会因从父母处得到比以前更多的关注而受益。
- 在分居之后，你可能住在并不靠近其它家庭成员的地方，你的住所可能并不适合子女在此处过夜。你在交通、旅行方面的费用，公共交通的可行性是决定可行的联络方式时要考虑的主要因素。让子女们有联络的时间，并将对家庭如何支付有关费用的考虑作为分享养育职责的一部分。

- 你的养育计划必须有益于你的子女，而不只是有关父母分享与子女在一起的时间。如果你不专注于你的子女的需要，他们会觉得他们就像包裹一样在不同的地址之间被传递。
- 你需要考虑到你的子女的意愿。年龄较大的子女想维持与朋友之间的关系，他们也有对他们来说很重要的兴趣爱好。他们希望养育计划会给他们的社会活动留有空间。
- 儿童成熟的速度不一样，因此不要期望你的子女会与年龄相仿的其它儿童有着相似的安排；某些儿童有自信心和独立性，其它的儿童则表现出害羞与依赖性。年龄较小的子女在远离他们熟悉的家居时，为了避免出现焦虑不安而可能需要更多的安慰。年龄较小的子女采用频率更密、时间更短的联络通常会更好地进行安排，而年龄较大的子女可能更倾向于时间更长但频率较低的安排。
- 随着时间的推移，要体现出灵活性并更新你的养育计划。当子女们长大后，他们的需要与情况都会有所变化，你的需要与情况也会有变化。
- 如果家庭中有任何暴力、酗酒与滥用毒品、或者心理疾病，养育计划都要考虑到这些因素，并确保你的子女的安全。为了从联络中受益，必须确保子女的安全以及让他们有安全的感觉。有时伤害子女的风险要大于联络所带来的潜在好处，在这种情况下可能最好还是根本就不要安排联络，或者不要在对子女有风险的地方进行；或者有可能的话将与父母其中一方的联络保持在最低限度。

分居之后，90%的家庭都不需要法庭的介入而自行安排好联络的事宜，而以这种方式所确定的养育计划最有可能取得成功。如果你们无法达成共识，寻求专家的帮助将会是个好主意。在申请法庭仲裁前，你应该首先考虑 *调解服务*，这是一项保密性质的服务，经过培训的调解员将会协助你自行做出决定（请参阅《建议与支持》第16页）。政府的 *《养育计划》（Parenting Plans）* 小册子也可能会有所帮助（你可以在网页 www.cafcass.gov.uk 的信息 *（Information）* 部分找到可打印版本）。

联络对子女总是好事情吗？

效果好的联络使得子女能够他们受到家庭的重视与关怀，并帮助他们过上快乐与成功的生活。

当子女有受到伤害的风险时，或者联络的效果很差时，他们的生活会变得很艰辛与不愉快，他们有可能会受到伤害。

在以下的情况下，当家庭破裂后，子女会有最佳的表现：

- 父母之间只有很少的冲突，而子女也学会了在冲突发生时应该如何处理
- 父母双方或者关怀者给子女以温暖、积极与有权威的养育。
- 每一位父母或者关怀者都相互支持，不在子女面前批评另一方或者发出威胁。
- 在安排事宜上父母与子女进行协商。
- 子女与更广范围的家庭成员保持着重要的关系。
- 子女生活在财务上有保障的环境中。

许多父母在家庭破裂后发现这些条件都难以实现，但从有利于子女的角度出发，应该将创造这些条件作为目标。

10%的家庭会寻求法庭仲裁，他们这样做的原因是因为他们存在着严重的持续的问题。他们的家庭生活低于应该达到的水平。在半数这样的家庭中，子女与不在一起生活的父亲或者母亲并不见面。半数这样的家庭还报告有高水平的心理上的痛楚。解决分歧服务帮助了许多这样的家庭。

一旦效果好的联络在起作用，它将会继续下去，虽然还需要对其进行维护并使其平稳运作。当联络的效果不好时，总是会存在着问题，特别是对于子女来说。我们旨在提高联络产生好效果的可能性，并会为此而继续努力。

当联络没有效果时

在面见过许多家庭后，研究人士确认了以下的特性会妨碍联络取得效果：⁸

- 联络安排有导致对子女以及/或者其它人造成身体或者心理上的伤害的风险。
- 并不是家庭的所有成员都致力于联络工作
- 至少有一位家庭成员寻求对已有的安排作出重大变动 – 因此联络可能会有负面的影响，这取决于某些或者所有参与者之间的冲突。

当联络没有效果时，它会对子女造成伤害，因此请留意下列的有关这方面一些重要的信息：

⁸ L Trinder, M Beek, J Connolly (2002) “Making Contact: How parents and children negotiate and experience contact after divorce” (2002), Joseph Rowntree Foundation

无理由地反对联络

当与子女一同生活的父母一方在没有很好的理由的情况下，顽固地反对联络（专家将其称为“不能和解的敌意（implacable hostility）”），这会对于子女造成伤害。在这种情况下，可能最好的办法是改变对子女的生活安排，并让他们与父母的另一方在一起生活。

父母之间的冲突

在家庭破裂时，出现愤怒与受到伤害的感觉是正常的。愤怒可以帮助人们减缓与分居有关的悲痛心情，从而使他们能够更好地适应，因此它是健康的行为。但请记住，当子女目睹了父母打斗与争吵，或者是试图对子女隐瞒这一事实，他们会知道父母的感受，他们会因此而感到沮丧，并无法从联络中得到快乐。如果愤怒持续下去，而且总是在子女面前表现出来，或者将子女牵扯进去，它将会产生严重的后果，并对子女造成心理上的重大伤害。

“研究所的研究持续得出的信息是，与父母之间持续与严重的冲突比父母分居会对子女造成更严重的影响...”⁹

任何形式的虐待

令人不安的是有相当高比例的子女还面临着受到其家庭成员性虐待、身体虐待与情感虐待的风险。对分居父母与备有福利状况报告（welfare reports）的子女进行面谈的研究显示，在78%的个案中，父母中一方或者双方都报告有恐惧，56%都报告有身体暴力的情况¹⁰。由全国检验人员协会（National Association of Probation Officers）对儿童生活情况报告所进行的调查有着相似的结论¹¹。

家庭中任何形式的虐待都会对子女造成伤害。1994年进行的一项研究列示出子女目击暴力行为后的短期效应：他们开始感到恐惧、退缩、焦虑、有攻击性、感到困惑、睡眠不好、在学校遇上困难、在交朋友上有问题。长期而言青少年会对暴力行为记忆深刻，并导致缺乏自信与社交技巧、缺少自尊、有暴力行为、压抑与受到欺侮¹²。认识到这方面的问题，《1989年儿童法》（Children Act 1989）中对伤害的定义现在包括了以下内容：

“...由于看见或者听见虐待他人而造成的伤害。”¹³

⁹ C Lucey, C Sturge, L Fellow-Smith, P Reder: “What contact arrangements are best for a child?” from “Studies in the Assessment of Parenting” (2003) ed.: P Reder, S Duncan, C Lucey, Brunner-Routledge

¹⁰ A Buchanan, J Hunt, Bretherton H and Bream V (2001) “Families in Conflict, Perspectives of Children on the Family Court Welfare Service”, Nuffield Foundation, Policy Press

¹¹ NAPO (2002) “Contact, Separation and the Work of Family Court Staff”, a briefing from NAPO the Trade Union and Professional Association for Family Court and Probation Staff

¹² NCH Action for Children “The Hidden Victims: Children and Domestic Violence” (1994). London

¹³ Section 120 of the Adoption and Children Act 2002

家庭中如果有暴力或者虐待行为并不自动等同于子女不应该与有暴力行为者或欺侮他人者有任何联络，但它意味着需要对有关的风险进行专业评估。如果联络仍然符合子女的最佳利益，养育计划必须包括约束与管理这种风险的方式以确保子女的安全。

子女联络中心（CHILD CONTACT CENTRES）

当要考虑到安全方面的因素时，子女联络中心可以向你提供帮助，或者帮助在父母与关怀者之间建立信任与信赖。当家庭需要时间以便就替代计划达成共识时，或者家庭关系的建立需要时间与支持时，它们也可以提供帮助。中心通常都在合理的短时间内被使用。

中心有两种类型：当对子女的伤害风险很低或者不存在时使用“支持中心（supported centres）”，如果联络可能会涉及到重大风险时，就需要使用“监督中心（supervised centres）”。监督中心的员工中通常都有一些拥有专业资格的社工，而每一次的探访都会受到监视。

你会发现中心的工作人员了解情况和有所帮助，但如果你需要使用子女联络中心，请确保你知道它是否提供“支持”或者“监督”服务，以及你的子女能否获得所需要的服务等级。如果有可能的话，在联络开始前请先前往中心进行一次初步的访问。

在可能的情况下，联络最好是在家庭内部进行。子女联络中心通常只能使用较短的时间，而且在某些时候使用起来并不方便。不适当地使用中心对子女并没有好处。

我应该对子女说些什么？

重要的是你与你的子女讨论你正在考虑的安排。在作出会影响到他们生活的有关家庭安排的决定时，子女通常都希望在此事宜上和他们协商，并在不让他们觉得他们要对成年人的决定负责的前提下参与决定。

请记住，让子女说出他们想要什么可能是困难的，因为他们可能不想让父母难过。你聆听他们的心声和你与他们交谈一样地重要。

“在离婚事宜上，如果我们放弃他们只是受到伤害而需要得到保护的前提假设，我们可能可以从子女那里学到很多东西。”¹⁴

你的子女在交流他们的看法与感受时会遇到困难，你在与他们交流时需要体贴与细心。如果他们想表达他们的看法，你应该给他们以表达的自由，仔细地听取他们的问题并给予解答。这并不是告诉子女那么简单，它还包括了聆听他们的看法。

与子女交流的时候，要留意到一些陷阱的存在。当他们对父母中的一方持批评意见时，通常都会假设另一方对子女施加了负面的影响，但这可能不是事实。你也必须很小心地不要通过用你的想法去影响他们或者通过过分保护他们的方法去扭曲子女的看法。总是要去尝试、重视他们的看法并考虑他们的成熟程度，并对他们的看法表示理解。

¹⁴ L. Trinder, M Beek, J Connolly (2002) “Making Contact: How parents and children negotiate and experience contact after divorce” (2002), Joseph Rowntree Foundation

请记住下列要点：

- 子女因家庭破裂而没有安定下来并受到关注
- 在父母或关怀者分居后如果对他们的关注有所减少，子女会感到难过。
- 子女在生活中遇到问题时，他们就会向父母与关怀者求助。在家庭破裂时，他们的问题实际上是因父母而起，父母往往太忙了，在理解与满足他们子女的需要方面存在着困难。
- 父母在分居之前都对怎样告诉子女感到烦恼，并且通常都不作任何解释，或者不足以让子女放心。
- 对未来的不确定性会让子女感到担心。告诉他们可能会有什么事情发生，并且与他们协商是父母关怀及支持作用中非常重要的组成部分。

你的子女可能想要有公开与诚实的交流，但不要让他们受到就联络事宜而发生的争吵的影响。请向你的子女解释、与他们协商并让他们放心，但不要让他们觉得任何决定是他们负责作出的。它不是他们的决定，它是你的决定！

像对待有自己想法的青少年一样对待你的子女。他们将会是专家，知道所有的感觉是什么，但他们可能对事物有着和你不同的看法。对于某些有关在两个或者多个家庭养育的问题，他们可能有解决的方案。父母、CAFCASS、从业员与法庭需要以理解的方式聆听他们的愿望与感受。

当法庭要求我们的一位从业员对联络进行评估或者与家庭一同工作时，他/她将会与被关注的子女会面。如果他们的年龄已经够大而且有理解力的话，将会以体贴的方式与他们讨论有关联络的事宜，并寻求他们的看法，如果他们希望这些看法能够为人所知的話。从业员会将这些看法报告给法庭，并提供适当的意见与建议。

“帮助我决定我应该和谁在一起生活”

“非常感谢你的帮助与善意。我想它会给予母亲与父亲很大的帮助。”

儿童给CAFCASS的反馈意见。

建议与支持

Action for Prisoners' Families（为犯人家庭的行动组织）

促进犯人家庭的公平待遇 帮助热线向有家庭成员入狱的家庭提供信息与支持。就探访与保持联络、如何与子女交谈以及监狱系统如何运作等方面提供建议。

网址：www.prisonersfamilies.org.uk

帮助专线：0808 8082003

ChildLine（儿童专线）

这一免费帮助专线为英国的儿童与青少年而设。

网址：www.childline.org.uk

帮助专线：0800 1111

儿童与家庭法院咨询与支持服务处 (CAFCASS)

英格兰地区的法定组织 在家庭法院诉讼中保护儿童的权益。网站提供了为儿童、青少年、父母提供的信息以及办事处联络详情。

网址：www.cafcass.gov.uk

电话：020 7510 7000

电子邮箱：webenquiries@cafcass.gov.uk

Child Support Agency（儿童支持机构）

负责评估、收集、支付与强制执行儿童的抚养事宜。

网址：www.csa.gov.uk

电话：08457 133 133

Families Need Fathers（家庭需要父亲组织）

就与家庭破裂有关的事宜提供信息与支持。它拥有志愿者网络的，并定期举行本地支持会议。

网址：www.fnf.org.uk

帮助专线：0870 7607 496

Gingerbread（姜汁饼组织）

为英格兰和威尔士地区的单亲家庭提供支持的居于领先地位的组织。

网址：www.gingerbread.org.uk

咨询专线：0800 018 4318

Grandparents' Federation（祖父祖母联盟）

代表因离婚、分居或者其它家庭问题而失去联系、关心孙辈的祖父祖母展开工作，或者对于由地方当局照看的孙辈表示关注。

网址：www.solicitorhelp.com/grandparentefederation1.htm

咨询专线： 01279 444 964

The Law Society Children Panel（律师协会儿童小组）

就律师代表儿童事宜以及在家庭诉讼中为儿童、青少年与其它各方提供协助。

网址：www.lawsociety.org.uk

电话：0870 606 6575

NCH组织

儿童服务的供应商，有超过500个项目。他们的网站上就一系列的主题提供信息与建议。还有在“这不是你的过错”（It's not your fault）网站上有关于父母如何克服家庭破裂问题的建议

网址：www.nch.org.uk

这不是你的过错：www.itsnotyourfault.org

全国预防虐待儿童协会（NSPCC）

英国居于领先地位的慈善组织，专长于儿童保护与预防虐待儿童。帮助专线向任何关注到儿童安全问题的人士提供信息、建议与心理辅导。

网址：www.nspcc.org.uk

儿童保护专线： 0808 800 5000

One Parent Families（单亲家庭组织）

在福利津贴、税务、法律权利、家庭法、联络问题、CSA等事宜上向单亲父母提供信息。

网址：www.oneparentfamilies.org.uk

帮助专线： 0800 018 5026

Parentline Plus（父母专线组织）

向使用一系列服务的父母与家庭提供帮助与信息。

网址：www.parentlineplus.org.uk

帮助专线： 0808 800 22 22

Relate（相关事宜组织）

提供咨询、研讨会、调解、家庭关系心理辅导等服务，
可以提供面对面的支持、通过电话与网站提供心理辅导。

预约专线：0845 1 30 40 16

网址：www.relate.org.uk

reunite（重新团聚组织）

为那些子女被绑架或者担心子女被绑架的父母和家庭提供建议、支持与信息。

网址：www.reunite.org

咨询专线：0116 2556 234

Women's Aid（妇女援助组织）

发起保护受到虐待的妇女与儿童的活动。为那些在家中遭受到情感、身体或者性虐待的妇女提供支持。

PO Box 391

Bristol

BS99 7WS

电话（管理处）：0117 944 4411

网址：www.womensaid.org.uk

帮助专线：0808 2000 247

专为儿童与青少年的网页：www.thehideout.org.uk

其它可提供帮助的组织

英格兰地区儿童权利联盟（Children's Rights Alliance for England）

由275个志愿与法定组织组成的联盟，致力于改变英格兰地区儿童的生活与地位，以及《儿童权利公约》（Convention on the Rights of the Child）和其它保障人权法律与协议的全面落实。致力推动对儿童的尊重，并接受他们作为平等与全面享有权利的社会成员。

网址：www.crae.org.uk

电话：020 7278 8222

Fathers Direct（父亲组织）

在父权方面全国性的信息中心。在支持父亲与他们的家庭方面的新闻、培训信息、政策更新、研究综述与指引。

网址：www.fathersdirect.com

电话：0845 634 1328

National Association of Child Contact Centres（子女联络中心全国协会）

在子女联络中心的全国框架范围内推动安全的子女联络，在没有其它选择的时候，让与家庭分隔开的儿童能够与父母一方或者双方以及其它家庭成员在一起。

网址：www.naccc.org.uk

电话：0845 4500 280

National Family Mediation（全国家庭调解组织）

在英格兰与威尔士地区拥有超过60家家庭调解服务处网络，向那些正在办理分居或者离婚手续伴侣提供帮助。网站上有对调解服务的解释，以及当地服务机构的详情。

网址：www.nfm.u-net.com

电话：01392 271 610

Resolution（解决方案组织）（以前的名称为律师家庭法律协会）

在家庭法律与对家庭破裂采用调和性建设性的方法上有专长的律师协会。可到本地的律师会员处咨询。

网址：www.resolution.org.uk

电话：01689 820 272