

Exmo<sup>(a)</sup> .....

Trabalho para a Cafcass e o meu nome é.....

Às vezes, as famílias têm problemas que não conseguem resolver sozinhas. Na Cafcass, podemos ajudar os adultos e os tribunais de família a decidir o que é melhor para os jovens e ajudar a assegurar que são mantidos em segurança.

Se tem acesso a um computador, porque não visita o nosso sítio de Internet: [www.cafcass.gov.uk](http://www.cafcass.gov.uk) para saber mais sobre o nosso trabalho?

Também pode encontrar mais informações sobre como a Cafcass ajuda as crianças e os jovens no verso desta carta.

Se quiser informar-nos sobre o que pensa sobre a Cafcass ou sobre qualquer trabalho que fazemos consigo e com a sua família, pode conversar comigo ou com o meu diretor ou enviar um e-mail para:

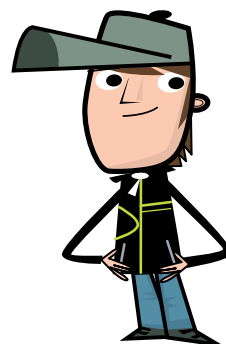
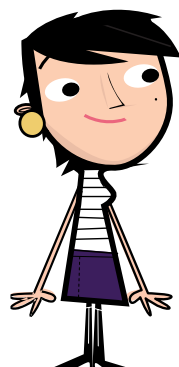
[customerfeedback@cafcass.gsi.gov.uk](mailto:customerfeedback@cafcass.gsi.gov.uk)

Se precisa de ajuda urgente ou precisar de falar com alguém, por favor contacte a Childline [Linha de Apoio à Criança] gratuitamente, através do número verde: **0800 1111**.

Entrarei em contacto consigo brevemente para saber como se encontra e quais são os seus desejos e sentimentos.

Melhores cumprimentos,

Tutor das Crianças da Cafcass



## Mantê-lo em segurança

Às vezes, as famílias têm problemas que não conseguem resolver por si próprias e as pessoas como a sua família e amigos ou assistentes sociais podem ficar preocupados com a sua segurança e como se encontra. Eles querem certificar-se de que tem um lugar para viver, onde estará seguro e é bem cuidado.

Para tentar melhorar as coisas, eles podem pedir a um juiz num tribunal de família para ajudar. Um tribunal de família é muito diferente de um tribunal penal, onde as pessoas vão quando podem ter feito algo de errado. O juiz no tribunal de família escuta o que todos têm a dizer, e a sua função é tomar estas grandes decisões importantes para si e para a sua família. Lembre-se de que nada disto é culpa sua.

Devido aos jovens geralmente não irem a tribunal, é importante que haja alguém lá para informar o juiz sobre a sua opinião e como se sente. Isto é onde o seu Tutor das Crianças da Cafcass pode ajudar. O tutor dos seus filhos é diferente da sua assistente social e existe para o/a representar em tribunal. Pode conversar com o tutor dos seus filhos sobre o que gostaria que acontecesse, e ele/a vai certificar-se de que o tribunal de família escuta o que tem a dizer.

### O Tutor das Crianças pode ajudar a:

- trabalhar com outras pessoas, como a sua assistente social para se certificar que está seguro e bem cuidado;
- conversar consigo para saber o que pensa e como se sente sobre tudo.
- conversar com outras pessoas que cuidam de si, como os seus pais e encarregados de educação, família, assistente social e, às vezes, outras pessoas tais como os seus professores;
- informar o juiz sobre quais são os seus desejos e sentimentos e o que pensam que será melhor para si;
- tentar tornar a vida melhor para si.

O tutor dos seus filhos vai escrever um relatório para explicar o que você e as pessoas que se preocupam consigo disseram. Irá incluir tudo sobre si, as suas necessidades, desejos e sentimentos, porque a autoridade local está preocupada consigo, e o que eles acham que será melhor para si. O relatório será mostrado às outras pessoas envolvidas, incluindo os seus pais ou encarregados de educação. Se está preocupado com isto, certifique-se de que informa o tutor dos seus filhos, para que ele possa ajudar. Pode escolher ter a sua palavra durante todo o procedimento, mas ninguém deve exercer pressão sobre si.

O juiz escutará atentamente o que todos têm a dizer, incluindo os seus pareceres e, em seguida, tomar uma decisão sobre o que é melhor para si. Após a reunião no tribunal, o tutor dos seus filhos irá assegurar que alguém explica o que o tribunal decidiu e como isso o/a afetará.